

Аннотация

Пояснительная записка оформлена на 51 листе, 19 рисунков и 26 источников. Целью дипломной работы является разработка телеграм-бота для учета продаж деревянных сооружений. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) провести анализ предметной области и существующих решений;
- 2) разработать структуру системы и спроектировать базу данных;
- 3) реализовать систему регистрации и обработки заявок пользователей;
- 4) разработать пользовательский интерфейс;
- 5) реализовать механизм отслеживания статуса заявок;
- 6) обеспечить централизованное хранение истории обращений;
- 7) провести тестирование разработанной системы.