

Аннотация

Данный дипломный проект состоит из введения, трех разделов, заключения и библиографии. Содержание работы изложено на 60 страницах, иллюстрировано 2 таблицами и 44 рисунками. Библиография насчитывает 25 используемых источников.

Целью дипломного проекта является разработка программы для учета работы с клиентами для компании ООО «Арена».

В дипломном проекте рассмотрены следующие вопросы: обоснование выбора темы дипломного проекта, анализ предметной области, обзор аналогичных программных решений, требования к разрабатываемому программному продукту, обоснование выбора инструментальных средств, разработка структуры программы, проектирование и разработка базы данных, разработка макетов страниц программы, разработка пользовательского интерфейса, инструкция по работе с программой.

Итогом выполнения дипломного проекта стала разработанная программа для учета работы с клиентами, которая позволяет упростить процесс обработки данных и предоставляет комфортные условия для работы с клиентами. Программа повышает эффективность взаимодействия с пользователями и обеспечивает оптимизацию рабочего процесса.