

Аннотация

Данный дипломный проект посвящен разработке программы для учёта ремонта и обслуживания компьютерного оборудования в ресторане «Святые Макароны». В ходе работы проведён анализ предметной области, рассмотрены существующие решения в сфере технического обслуживания ИТ-инфраструктуры, обоснован выбор инструментальных средств (C#, .NET, MySQL, Windows Forms). Спроектирована структура базы данных (ER-диаграмма) и пользовательский интерфейс, реализован функционал для регистрации заявок на ремонт, ведения истории обслуживания, а также формирования отчётов. Особое внимание уделено вопросам удобства использования программы и обеспечению надёжного хранения данных. Результатом работы стало приложение, позволяющее систематизировать процессы ремонта и обслуживания техники, сократить количество сбоев в работе оборудования и улучшить контроль за состоянием ИТ-средств. Объём дипломного проекта составляет 68 страницы, включает 7 таблиц, 20 иллюстрацию и 12 источников в библиографии.