

Аннотация

Данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, четырех разделов, заключения, библиографии. Содержание работы изложено на 67 страницах, 31 рисунками и 2 листингами кода. Библиография насчитывает 12 используемых источников

Целью выпускной квалификационной работы является разработка CRM системы для работы с клиентами.

В выпускной квалификационной работе рассмотрены следующие вопросы: обоснование необходимости модернизации программного продукта, анализ проблемной области, требования к программному продукту, сравнение и анализ готовых решений, обоснование выбора программных продуктов, разработка прототипа продукта.

Итогом выполнения выпускной квалификационной работы стало разработанная CRM система для работы с клиентами.