

## Аннотация

Данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, шести разделов, заключения, списка источников. Содержание работы изложено на 58 страницах, иллюстрировано одной таблицей и 38 рисунками. Список источников насчитывает 12 используемых источников.

Целью выпускной квалификационной работы является система чат-ботов как эффективный инструмент повышения сервиса в гостиничном бизнесе.

В выпускной квалификационной работе рассмотрены следующие вопросы: обоснование выбора темы выпускной квалификационной работы, анализ проблемной области, определение основных требований к решению, сравнение и анализ готовых решений, обоснование выбора программных продуктов, разработка прототипа продукта.

Итогом выполнения выпускной квалификационной работы стала система чат-ботов как эффективный инструмент повышения сервиса в гостиничном бизнесе.