

## Аннотация

Данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, шести разделов, заключения, библиографии. Содержание работы изложено на 69 страницах, иллюстрировано 5 таблицами и 20 рисунками. Библиография насчитывает 20 используемых источников.

Целью выпускной квалификационной работы - разработка мобильного приложения для составления и обработки заявок в службу технической поддержки пользователей ООО «ИНСИС». В рамках проекта необходимо провести анализ существующих процессов компании, разработать функциональные требования, спроектировать интерфейс и реализовать мобильное приложение. В результате проекта мы получим уникальное мобильное приложение, которое будет иметь большие перспективы в развитии и будет широко использоваться пользователем.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является деятельность ООО «ИНСИС».

Предметом исследования является создание мобильного приложения для составления и обработки заявок в службу технической поддержки пользователей ООО «ИНСИС».

Итогом выполнения выпускной квалификационной работы является мобильное приложение на базе операционной системы Android для составления и обработки заявок в службу технической поддержки пользователей ООО «ИНСИС».

