

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики» (СибГУТИ)  
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

Утверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
Е.А. Минина  
«    »    2025 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Б1.В.19 Сетевое и системное администрирование

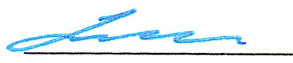
Направление подготовки / специальность: 11.03.02 «Инфокоммуникационные  
технологии и системы связи»

Направленность (профиль) / специализация: Программирование и  
администрирование систем связи

Форма обучения: очная

Год набора: 2026

Разработчик:  
доцент

 / Е.С. Тарасов /  
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании кафедры инфокоммуникационных  
технологий и мобильной связи (ИТиМС)

Протокол от 27.11.2025 г. № 3

Заведующий кафедрой  /Н.В. Будылдина/  
подпись

Екатеринбург, 2025

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики» (СибГУТИ)  
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

Утверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
\_\_\_\_\_ Е.А. Минина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Б1.В.19 Сетевое и системное администрирование

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Программирование и администрирование систем связи**

Форма обучения: **очная**

Год набора: 2026

Разработчик:  
доцент

\_\_\_\_\_ / Е.С. Тарасов /  
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании кафедры инфокоммуникационных технологий и мобильной связи (ИТиМС)

Протокол от 27.11.2025 г. № 3

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Н.В. Будылдина/  
подпись

Екатеринбург, 2025

## 1. Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Этап	Предшествующие этапы (с указанием дисциплин/практик)
ПК-4 Способен проводить настройку станционного оборудования и корректировать схему организации связи	ПК-4.1 Умеет выполнять работы по изменению конфигурации оборудования телекоммуникационных систем связи	3	Этап 1: Б1.В.02 Системы слаботочных сетей и цифровых устройств, Б1.В.07 Основы работы с Unix- подобными операционными системами, Б1.В.08 Программирование на языке C/C++ для телекоммуникаций Этап 2: Б1.В.12 Искусственный интеллект и машинное обучение, Б1.В.15 Архитектура и программирование микроконтроллеров, Б1.В.17 Программное обеспечение сетевых устройств Б1.В.18 Корпоративные и виртуальные сети
ПК-5 – Способен выявлять и устранять сбои и отказы возникающих в сетевых устройствах информационно-коммуникационных системах	ПК-5.1 Знает архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых сетевых устройств информационно-телекоммуникационных систем	3	Этап 2: Б1.В.14 Сетевые технологии высокоскоростных сетей передачи данных, Б1.В.17 Программное обеспечение сетевых устройств, Б1.В.18 Корпоративные и виртуальные сети

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен

## 2. Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1. Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

Индикатор освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.1 Умеет выполнять работы по изменению	Знает: - основные правила составления схем организации связи;	1. Выполнены все практические и лабораторные работы по дисциплине в соответствии с

<p>конфигурации оборудования телекоммуникационных систем связи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- инструменты для разработки и корректировки схем организации связи;</li> <li>- основные услуги предоставляемые корпоративными сетями связи;</li> <li>- методы поиска и устранения неисправностей оборудования сетей и систем;</li> <li>- регламенты проведения профилактических работ на оборудовании сетей и систем;</li> <li>- обязанности сетевого администратора;</li> <li>- стандарты действующие на территории РФ, которыми должен пользоваться администратор в своей деятельности;</li> <li>- правила общения администратора с клиентами;</li> <li>- конструкцию и принцип работы сетевого оборудования;</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- читать схемы организации связи сетей связи;</li> <li>- составлять схемы организации связи сетей связи;</li> <li>- корректировать схемы организации связи;</li> <li>- пользоваться различными инструментами для составления и редактирования схем организации связи;</li> <li>- устанавливать и настраивать программное обеспечение на сетевых устройствах;</li> <li>- устанавливать и конфигурировать сетевые устройства;</li> <li>- настраивать сетевые службы;</li> <li>- выполнять поиск и устранения неисправностей в сети и на сетевом оборудовании;</li> <li>- выполнять профилактическое обслуживание сетевого оборудования, сетей и программного обеспечения;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками по составлению</li> </ul>	<p>графиком.</p> <p>2. Оформлены отчеты по практическим и лабораторным работам в соответствии с требованиями.</p> <p>3. При защите лабораторных и практических работ может объяснить методы и технологии, используемые для их выполнения.</p>
--	--	---

	<p>документации после устранения неисправностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оформления технической документации корпоративных сетей связи.</li> </ul>	
<p>ПК-5.1 Знает архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых сетевых устройств информационно-телекоммуникационных систем</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеристики оборудования корпоративных сетей связи;</li> <li>- программное обеспечение используемое в сетевых устройствах связи;</li> <li>- основные методы поиска и устранения неисправностей в оборудовании корпоративных сетей связи;</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подключать оконечное оборудование к корпоративной сети связи;</li> <li>- настраивать сетевое и оконечное оборудование корпоративных сетей связи;</li> <li>- выполнять коммутацию в корпоративных сетях связи;</li> <li>- искать и устранять неисправности в корпоративных сетях связи;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками по составлению документации после устранения неисправностей;</li> <li>- навыками оформления технической документации корпоративных сетей связи.</li> </ul>	<p>1. Выполнены все практические и лабораторные работы по дисциплине в соответствии с графиком.</p> <p>2. Оформлены отчеты по практическим и лабораторным работам в соответствии с требованиями.</p> <p>3. При защите лабораторных и практических работ может объяснить методы и технологии, используемые для их выполнения.</p>

**Шкала оценивания.  
Экзамен**

<b>5-балльная шкала</b>	<b>Критерии оценки</b>
«отлично»	<p>1. Самостоятельно и правильно ответил на поставленные теоретические вопросы экзаменационного билета. Уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагает свой ответ. Может ответить на дополнительные вопросы.</p> <p>2. Самостоятельно и правильно решил задачу экзаменационного билета. Уверенно и логично объясняет какие методы и технологии используются для ее решения.</p>
«хорошо»	<p>1. Самостоятельно ответил на поставленные</p>

	<p>теоретические вопросы экзаменационного билета. Не уверенно отвечает на уточняющие и дополнительные вопросы.</p> <p>2. Самостоятельно и правильно решил задачу экзаменационного билета. Уверенно и логично объясняет какие методы и технологии используются для ее решения.</p>
«удовлетворительно»	<p>1. Самостоятельно ответил на поставленные теоретические вопросы экзаменационного билета. При этом допускает ошибки. Не уверенно или вообще не отвечает на уточняющие и дополнительные вопросы.</p> <p>2. Решил задачу экзаменационного билета. При наличии ошибок, может исправить их за счет наводящих вопросов. Не уверенно объясняет какие методы и технологии используются для ее решения..</p>
«неудовлетворительно»	<p>1. Не решена задача экзаменационного билета.</p> <p>2. Решена задача, но не даны ответы на теоретические вопросы экзаменационного билета.</p>

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания по дисциплине

#### 3.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля

Тема и/или раздел	Формы/методы текущего контроля успеваемости
<b>ПК-4.1 Умеет выполнять работы по изменению конфигурации оборудования телекоммуникационных систем связи</b>	
Раздел 1 Введение в администрирование инфокоммуникационных системах	Экзамен
Раздел 2 Стандарты в администрировании	Экзамен
Раздел 3 Этические и юридические нормы в администрировании	Экзамен
Раздел 4 Администрирование аппаратного обеспечения информационных систем	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 5 Администрирование программного обеспечения информационных систем	Экзамен Практические работы – зачет Лабораторная работа – зачет
Раздел 6 Проектирование сетевой инфраструктуры	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 7 Администрирование сетевой инфраструктуры	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 8 Администрирование сетевых служб	Экзамен Лабораторная работа – зачет
<b>ПК-5.1 Знает архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых сетевых устройств информационно-телекоммуникационных систем</b>	
Раздел 1 Введение в администрирование инфокоммуникационных системах	Экзамен

Раздел 2 Стандарты в администрировании	Экзамен
Раздел 3 Этические и юридические нормы в администрировании	Экзамен
Раздел 4 Администрирование аппаратного обеспечения информационных систем	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 5 Администрирование программного обеспечения информационных систем	Экзамен Практические работы – зачет Лабораторная работа – зачет
Раздел 6 Проектирование сетевой инфраструктуры	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 7 Администрирование сетевой инфраструктуры	Экзамен Практические работы – зачет
Раздел 8 Администрирование сетевых служб	Экзамен Лабораторная работа – зачет

### 3.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

#### ПК-4.1 Умеет выполнять работы по изменению конфигурации оборудования телекоммуникационных систем связи

Типовое практическое задание:

по теме «Изучение порядка проведения профилактического обслуживания элементов информационной системы»

#### Задание:

Вы являетесь сотрудником технического отдела компании. Вам необходимо выполнить профилактические работы с оборудованием, которое указано в таблице.

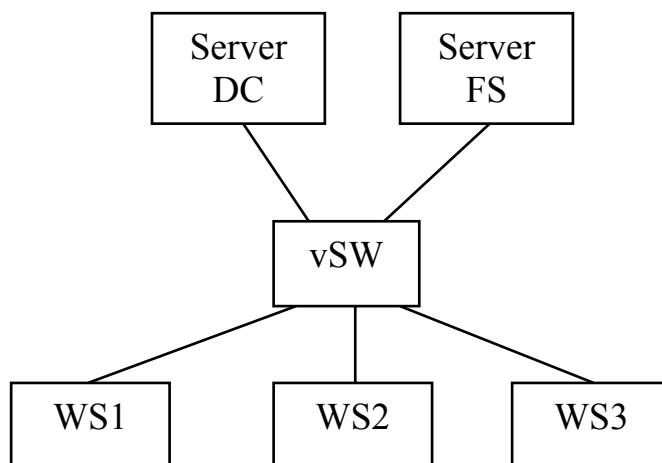
Вариант	Описание проблемы
1	Операционной системы Windows.
2	Лазерного принтера.
3	Корпоративной сети.
4	Служебных сотовых телефонов.
5	Струйных принтеров.
6	Корпоративных ноутбуков.
7	Проверить соблюдение политики сетевой безопасности на предприятии.
8	Пришли на предприятие новые стационарные компьютеры. Необходимо собрать их и проверить работу.
9	Термографических принтеров.
0	Стационарных компьютеров.

Необходимо описать все действия, которые надо выполнить при проведении профилактических работ с указанным оборудованием или программным обеспечением. При этом, необходимо описать все меры по соблюдению техники безопасности, при проведении работ, а также по обеспечению целостности сохраняемых данных и работоспособности оборудования.

Лабораторная работа по теме «Исследование работы с виртуальными машинами в гипервизоре Hyper-V»

**Задание:**

- 1 Запустите программу «Hyper-V Manager».
- 2 Создайте виртуальные машины, в соответствии со схемой.



- 3 Установите на всех этих компьютерах операционную систему в соответствии с таблицей 1.
- 4 Настройте параметры виртуальных машин в соответствии с таблицей 1.
- 5 Подключите все виртуальные машины к виртуальному коммутатору.

Таблица 1.

Имя узла в сети	ОС	Требуемый объем ОЗУ, МБ	Количество ядер CPU	Имя учетной записи	Пароль учетной записи
Server DC	Windows Server 2016 GUI	768	2	Administrator	TarasovES2018
Server FS	Windows Server 2016 Core	512			
WS1	Windows 10	768		Upravlenie	
WS2		768			
WS3		768			

Типовое задание для самостоятельной работы:

1. Изучение конспекта лекций и литературы.
2. Подготовка отчета по практической работе.
3. Подготовка отчета по лабораторной работе.
4. Подготовка к экзамену.

**ПК-5.1 Знает архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых сетевых устройств информационно-телекоммуникационных систем**

Типовое практическое задание:

по теме «Изучение порядка поиска и устранения неисправностей в информационной системе»

**Задание:**

Вы являетесь специалистом в компании по обслуживанию компьютерной и оргтехники, а также компьютерных сетей. К Вам обращается клиент с проблемой, которая указана в таблице.

Вариант	Описание проблемы
1	Нажимаю кнопку питания компьютера, работа вентилятора слышна, но компьютер не загружается.
2	Нажимаю кнопку питания компьютера, загрузка начинается, но изображения на мониторе нет.
3	Нажимаю на кнопку питания компьютера, но ни какой реакции нет.
4	Нажимаю на кнопку питания компьютера, загрузка начинается, но в определенный момент останавливается и операционная система не загружается.
5	Операционная система загрузилась, но данные с клавиатуры не вводятся.
6	Очень долго загружается операционная система и в процессе работы компьютер «тормозит».
7	На мониторе искажается изображение.
8	Не работает принтер при нажатии на кнопку «Печать» в операционной системе.
9	При работе с оптической мышкой, курсор плохо слушается.
0	Не имею доступа в сеть Internet. При этом, все оборудование Internet провайдера настроено и работает правильно.

Необходимо:

1. Написать открытые и закрытые вопросы, которые возможно задать клиенту при его проблеме.
2. Выявить все возможные причины возникновения описанной проблемы.
3. Описать все возможные пути проверки выявленных причин возникновения проблемы.
4. Описать все возможные пути устранения выявленных причин возникновения проблемы.
5. Описать все мероприятия, которые необходимо выполнить после устранения неполадки.
6. Оформить всю необходимую документацию по выполнению поиска и устранения неисправностей.

Лабораторная работа по теме «Базовая настройка узлов сети предприятия»

**Задание:**

Для выполнения лабораторной работы используется виртуальная сеть, смоделированная в предыдущей лабораторной работе.

- 1 Запустите программу «Nureg-V Manager».
- 2 Проверить, что бы у всех виртуальных машин были созданы контрольные точки.
- 3 На всех устройствах сети задать сетевое имя, в соответствии со схемой из лабораторной работы 1, 2.
- 4 Настроить IP-адреса на всех устройствах сети. В сети используется IP-адрес 192.168.10.160/27. Серверу DC необходимо задать последний адрес из всего доступного адресного диапазона узлов. Серверу FS необходимо задать первый адрес из доступного адресного диапазона узлов. Клиентам сети необходимо задать 10, 11, и 12 адреса из всего доступного адресного диапазона, соответственно для WS1, WS2 и WS3. Сервер DNS, в последствие, будет настроен на сервере DC. К виртуальному коммутатору будет подключен сервер, который будет шлюзом, с IP-адресом 192.168.10.180/27.

5 На серверах включите разрешение работы команды ping.

6 ВНИМАНИЕ! После того, как убедитесь, что все задания выполнены правильно, создайте новые контрольные точки для базовой настройки. Дайте название этим точкам «Basic Sattings». Стартовые контрольные точки удалять НЕ НАДО!

Типовое задание для самостоятельной работы:

1. Изучение конспекта лекций и литературы.
2. Подготовка отчета по практической работе.
3. Подготовка отчета по лабораторной работе.
4. Подготовка к экзамену.

### **3.3. Типовые материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

#### **ПК-4.1 Умеет выполнять работы по изменению конфигурации оборудования телекоммуникационных систем связи**

Типовые вопросы и задания к экзамену:

1. Компоненты персональных компьютеров. Их назначение и характеристики.
2. Электробезопасность при работе с компьютером. Необходимые меры для защиты компьютера от электростатических разрядов.
3. Порядок разборки компьютера. Необходимые инструменты, их назначение. Требования электробезопасности и защиты от электростатических разрядов.
4. Порядок сборки компьютера. Необходимые инструменты, их назначение. Требования электробезопасности и защиты от электростатических разрядов.
5. Обеспечение электропитания компьютера. Перепады электропитания и методы защиты от них.
6. Этапы загрузки компьютера. Действия, выполняемые на каждом этапе. Понятие BIOS, CMOS, UEFI. Основные настройки BIOS. Сравнительная характеристика BIOS и UEFI.
7. Назначение процессора в ЭВМ. Архитектуры современных процессоров. Методы его охлаждения. Сравнительная характеристика.
8. Понятие RAID массива. Его назначение. Уровни RAID и их характеристика. Область использования каждого уровня.
9. Обновление компьютерного оборудования. Модернизация различных компонентов современных компьютеров.
10. Виды специализированных компьютеров. Особенности их комплектации. Выполняемые задачи.
11. Понятие профилактического обслуживания. Преимущества проведения профилактического обслуживания. Профилактическое обслуживание компонентов компьютера.
12. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности компьютеров и способы их устранения.
13. Понятие сетей передачи данных. Топологии сетей. Компоненты компьютерных сетей и их назначение. Методы подключения к компьютерным сетям.
14. Понятие кабеля. Виды кабелей, их конструкция и область использования. Сравнительная характеристика.
15. Понятие витой пары. Конструктивные особенности. Виды витой пары. Категории кабеля UTP их особенности. Разводка кабелей по стандартам T-568A и T-568B.
16. Понятие волоконно-оптического кабеля. Его конструктивные особенности. Виды оптических кабелей, их характеристики и область использования.

17. Понятие сетевого устройства. Виды сетевых устройств: NIC, switch, router, hub, Access point. Их назначение, область использования, сравнительная характеристика.

18. Защитные устройства компьютерных сетей: межсетевые экраны, системы IDS, IPS, UTM. Их назначение, функции, сравнительная характеристика. Серверы управления оконечными устройствами.

19. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности в компьютерных сетях и способы их устранения.

20. Понятие ноутбука. Характеристики ноутбуков. Назначение компонентов ноутбука и их назначение. Использование док-станций и репликаторов портов.

21. Сравнительная характеристика компонентов стационарных компьютеров и ноутбуков.

22. Понятие мобильного устройства. Виды мобильных устройств, их характеристики и особенности: ноутбуки, смартфоны, планшеты, электронные книги, умные часы, фитнес-трекеры. Область применения.

23. Назначение дисплея. Особенности конструкции дисплея ноутбука. Виды дисплеев: LCD, LED, OLED. Их сравнительная характеристика.

24. Конструктивные особенности ноутбуков, по отношению к стационарным компьютерам. Особенности установки и замены компонентов аппаратного обеспечения ноутбука.

25. Способы беспроводного сопряжения различных мобильных устройств между собой. Их особенности и область использования.

26. Понятие профилактического обслуживания. Профилактическое обслуживание мобильных устройств.

27. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности в мобильных устройствах и способы их устранения.

28. Назначение и характеристики принтеров. Виды принтеров и их особенности. Способы подключения принтеров.

29. Конструктивные особенности струйного принтера. Принцип печати. Его достоинства и недостатки. Область применения.

30. Конструктивные особенности лазерного принтера. Принцип печати. Его достоинства и недостатки. Область применения.

31. Конструктивные особенности термопринтера. Принцип печати. Его достоинства и недостатки. Область применения.

32. Конструктивные особенности 3D принтера. Принцип печати. Его достоинства и недостатки. Область применения.

33. Организация общего доступа к принтерам. Особенности организации аппаратного и программного сервера печати. Выделенные серверы печати. Их сравнительная характеристика.

34. Понятие профилактического обслуживания. Профилактическое обслуживание принтеров.

35. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности принтеров и способы их устранения.

36. Понятие виртуализации и гипервизора. Виды гипервизоров, их особенности. Требования к компьютерам для виртуальных машин.

37. Понятие операционной системы и их функции. Виды операционных систем. Современные разновидности операционной системы Windows. Их особенности. Требования к аппаратному обеспечению при выборе операционной системы и системного программного обеспечения.

38. Подготовка жесткого диска к первичной установке операционной системы. Разбиение диска на разделы и логические диски. Стандарты схем разделов на жестком диске: MBR и GPT. Их сравнительная характеристика.

39. Подготовка жесткого диска к первичной установке операционной системы. Разбиение диска на разделы и логические диски. Виды файловых систем, их сравнительная характеристика.

40. Понятие профилактического обслуживания. Профилактическое обслуживание операционной системы Windows. Точки восстановления и резервное копирование жесткого диска.

41. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности операционной системы Windows и способы их устранения.

42. Особенности операционных систем мобильных устройств. Операционные системы Android и IOS. Их сравнительная характеристика. Элементы сенсорного интерфейса IOS.

43. Типичные функции мобильных устройств. Способы их защиты.

44. Операционные системы Linux и macOS. Их сравнительная характеристика.

45. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности операционных систем Linux и macOS и мобильных устройств. Способы их устранения.

46. Угрозы безопасности сетей и оконечного оборудования. Их разновидности и принцип работы.

47. Процедуры обеспечения безопасности оборудования и данных.

48. Защита рабочих станций под операционной системой Windows.

49. Обеспечение безопасности беспроводных сетей.

50. Этапы поиска и устранения неисправностей. Выполняемые действия. Основные неисправности в системе безопасности сетей и сетевых устройств. Способы их устранения.

51. Понятие администрирования. Функции администратора сети, Виды служб администрирования и их функции. Требования к специалистам служб администрирования ИС.

52. Понятие стандарта. Виды стандартов. Основные стандартизирующие организации, их задачи.

53. Этика поведения специалиста в сфере ИТ при работе с клиентами.

54. Этические и юридические аспекты в сфере ИТ. Законодательные процедуры специалиста ИТ.

### **ПК-5.1 Знает архитектуру аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемых сетевых устройств информационно-телекоммуникационных систем**

Типовые вопросы и задания к экзамену:

1. На компьютере с операционной системой Windows 10 создайте библиотеку «Books». Поместите в эту библиотеку папку «Roman», которая должна быть создана на рабочем столе. Создайте файл «Test», который должен находиться в папке Install на диске C: и в папке «Roman» в созданной библиотеке.

2. На компьютере с операционной системой Windows 10 создайте 2 учетные записи. 1) Администраторская с именем Tehnic, паролем Inst@ll!. 2) Пользовательская с именем Praktik, паролем P@r0l2021.

3. К компьютеру с операционной системой Windows 10 подключите дополнительный диск емкостью 10ГБ. Пользуясь утилитой «Управление дисками» разбейте диск на два раздела. Раздел D должен иметь емкость 6ГБ, с файловой системой NTFS. Раздел G должен иметь емкость 4ГБ с файловой системой FAT32. На каждом созданном разделе создайте по одному файлу с именами test.txt и test2.txt.

3. На компьютере с операционной системой Windows 10 создайте пользовательскую консоль с именем «User» Поместите ее на рабочий стол компьютера. Поместите в эту консоль оснастки «Управление дисками» и «Диспетчер устройств».

4. На компьютере с операционной системой Windows 10, пользуясь средствами командной строки, создайте папки User1 и User2. В папке User2 создайте папку User3. В папке User1

создайте папку User4. В папке User2 создайте файл test.txt в который запишите фразу: «Я из группы (укажите номер Вашей группы)». Скопируйте этот файл в папку User4.

5. На компьютере с операционной системой Windows 10, пользуясь средствами командной строки, на диске, где нет операционной системы, создайте том с буквой H и с файловой системой NTFS. Задайте имя тома «Exemp».

6. Вы специалист технического отдела компании. Вам приходит заявка от сотрудника о том, что у него нет доступа в корпоративную сеть, хотя вчера доступ был. В ходе беседы Вы выяснили, что вчера сотрудник самостоятельно переустановил операционную систему, так как она стала плохо работать. В сети работает сервер DHCP. Какие действия Вы должны предпринять для решения проблемы сотрудника?

7. Вы специалист технического отдела компании. Вам приходит заявка от сотрудника о том, что у него нет доступа в корпоративную сеть, хотя вчера доступ был. Ни каких действий по изменению настроек сотрудник не выполнял. В сети работает сервер DHCP. Какие действия Вы должны предпринять для решения проблемы сотрудника?

8. Вы специалист технического отдела компании. Вам приходит заявка от сотрудника о том, что у него компьютер не распознает flash накопитель. Какие действия Вы должны предпринять для решения проблемы сотрудника?

9. Вы специалист технического отдела компании. Вам приходит заявка от сотрудника о том, что у него на мониторе искаженное изображение. Какие действия Вы должны предпринять для решения проблемы сотрудника?

10. В корпоративной сети для доступа используется беспроводной маршрутизатор. Один сотрудник жалуется, что у него нет доступа в сеть. Какие действия Вы должны предпринять для решения проблемы сотрудника?

11. В корпоративной сети сотрудники жалуются, что у них нет доступа к сетевому принтеру. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

12. В корпоративной сети пользователь сообщает, что с его компьютера пропали файлы, представляющие собой конфиденциальную информацию. В ходе разговора с сотрудником выяснилось, что за несколько дней до этого приходил техник по обслуживанию принтеров из сторонней организации. Какие действия Вы должны предпринять, что бы предотвратить дальнейшие хищения информации?

13. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что пропал доступ со служебного мобильного телефона к сети Internet. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

14. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что перестало отвечать отдельное приложение на мобильном устройстве. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

15. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что перестало отвечать мобильное устройство. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

16. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что снизилась скорость передачи данных на мобильном устройстве. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

17. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что после включения компьютера выдается сообщение «Invalid Boot Disk». Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

18. Сотрудник компании обращается к Вам с проблемой, что после включения компьютера не загружается операционная система. Какие действия Вы должны предпринять для решения данной проблемы?

19. К Вам, как к техническому специалисту обратился начальник технического отдела с требованием провести профилактику стационарного компьютера одного из сотрудников. Какие действия Вы будете выполнять для выполнения этого задания?

20. К Вам, как к техническому специалисту обратился начальник технического отдела с требованием провести профилактику ноутбука одного из сотрудников. Какие действия Вы будете выполнять для выполнения этого задания?

21. К Вам, как к техническому специалисту обратился начальник технического отдела с требованием провести профилактику лазерного принтера одного из отделов. Какие действия Вы будете выполнять для выполнения этого задания?

22. К Вам, как к техническому специалисту обратился начальник технического отдела с требованием провести профилактику струйного принтера одного из отделов. Какие действия Вы будете выполнять для выполнения этого задания?

23. К Вам, как к техническому специалисту обратился начальник технического отдела с требованием провести профилактику операционной системы Windows 10 на одном из компьютеров сотрудника. Какие действия Вы будете выполнять для выполнения этого задания?

24. От сотрудника компании в технический отдел поступила заявка на обновление стационарного компьютера с целью виртуализации некоторых процессов. В данный момент на рабочем столе установлен компьютер, позволяющий в основном работать с традиционным набором программ и пакетов. Какая требуется модернизация компьютера, и какие действия необходимо выполнить при модернизации?

25. В компании организуется рабочее место для обработки аудио и видео данных. Но подходящего компьютера в компании нет. Есть компьютеры, позволяющие в основном работать с традиционным набором программ и пакетов. Дирекция компания не хочет покупать новый компьютер, но предлагает модернизировать имеющиеся. Какая требуется модернизация компьютера, и какие действия необходимо выполнить при модернизации?

26. Вы специалист первого уровня call-центра. Вам позвонил клиент компании и жалуется на отсутствия доступа в сеть Internet. В ходе общения клиент высказывает свое недовольство в раздражительной и грубой форме. Поясните, порядок общения с таким клиентом? Какие действия необходимо выполнить, что бы решить проблему клиента?

27. Вы специалист компании по обслуживанию и ремонту компьютерной техники. Вас пригласил клиент домой, для решения проблем с операционной системой. В ходе работы Вы обнаружили, что операционная система и ряд установленных программ на компьютере пиратские. Какие дальнейшие действия, в соответствии с законом, Вы должны предпринять? Какие документы должны быть составлены в ходе выполнения законодательных процедур по данной ситуации?

Банк контрольных вопросов, заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации находится в учебно-методическом комплексе дисциплины и/или представлен в электронной информационно-образовательной среде по URI: <http://www.aup.uisi.ru/>.

### **3.4. Методические материалы проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся**

Перечень методических материалов для подготовки к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Сетевое и системное администрирование». –URL: <http://aup.uisi.ru/5079756/>

2. Методические указания к выполнению лабораторных работ по дисциплине «Сетевое и системное администрирование». –URL: <http://aup.uisi.ru/5079756/>