

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»
(СибГУТИ)
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)



УТВЕРЖДАЮ
директор УрТИСИ СибГУТИ
Минина Е.А.
«27» 12 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Транспортные сети и системы связи**

Форма обучения: **очная, заочная**

Год набора: 2025

Разработчик (-и):
Старший преподаватель


подпись / Н.Н. Савина/

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ГиСЭД)

Протокол от 21.11.2024 №3

Заведующий кафедрой _____ / Л.Н. Евдакова


подпись

Екатеринбург, 2024

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»
(СибГУТИ)
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)

УТВЕРЖДАЮ
директор УрТИСИ СибГУТИ
_____Минина Е.А.
«___» _____ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Транспортные сети и системы связи**

Форма обучения: **очная, заочная**

Год набора: 2025

Разработчик (-и):

Старший преподаватель

_____/Н.Н. Савина/
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ГиСЭД)

Протокол от 21.11.2024 г. № 3

Заведующий кафедрой _____ / Л.Н. Евдакова /
подпись

Екатеринбург 2024

1 Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Этап	Предшествующие этапы (с указанием дисциплин)
УК-2 Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. УК-2.2-Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решать для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности УК-2.3-Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.	3,4	Б1.О.14 Экология Б1.О.22 Социология и право
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1-Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2-Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3-Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия в команде	3,4	Б1.О.22 Социология и право
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Знать основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности УК-9.2 Уметь использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений УК-9.3 Владеть навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности	2	-

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК 10.1 Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующие нормы законодательства противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению и практику его применения. УК 10.2 Умеет выявлять признаки коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма, определять причины и условия, способствующие данным явлениям. УК 10.3 Владеет навыками выявления проявления признаков коррупционного поведения, выявления проявления экстремизма терроризма, навыками противодействия данным явлениям в профессиональной деятельности.	3	Б1.О.22 Социология и право
--	---	---	----------------------------

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет.

2 Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1 Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

Индикатор освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-2.1-Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	Знает правовую структуру общества и место выполняемой профессиональной деятельности в этой структуре. Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов. Владеет практическим опытом подбора правовых норм и определения экономических условий для решения конкретных профессиональных задач.	Имеет знания о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. Использует техническую и учебную документацию, демонстрирует уверенные навыки оформления отчетной документации
УК-2.2-Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решать для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Знает основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности. Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых законодательством средств и методов. Владеет навыками сбора данных для расчетов экономических показателей с использованием методов планирования	Имеет знания в решении задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. В процессе ответа высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ
УК-2.3-Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Знает методы оценки экономической эффективности от внедрения новых методов и методик в сфере профессиональной деятельности. Умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач. Владеет практическим опытом применения нормативной базы для решения конкретных задач профессиональной деятельности.	Владеет свободно навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. Аргументировано представляет собственную позицию по организации производства.
УК-3.1-Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знает базовые приемы и способы социализации личности. Умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели. Владеет практическим опытом	Знает теоретические основы лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. Демонстрирует стабильный характер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению

	том участия в командной работе в различных социальных проектах.	нию в процессе исследования экономических проблем
УК-3.2-Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Знает общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы. Умеет строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий. Владеет практическим опытом участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы.	Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. Способен адекватно выстраивать межличностные отношения при работе в группе, толерантно воспринимает различия людей. Анализирует теоретические организации производства. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.
УК-3.3-Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия в команде	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. Владеет практическим опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил	Свободно владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм решать задачи собственного профессионального и личностного развития. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.
УК 9.1 Знать основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности	Знает основные законы и закономерности функционирования экономики. Умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. Владеет практическим опытом принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности	Имеет знания о теоретических основах экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности. Умеет применять основные расчетные формулы в экономических расчетах. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.

УК 9.2 Уметь использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений	Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач. Владеет инструментами и методами критически оценивать информацию о перспективах экономического роста	Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений. Демонстрирует стабильный характер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению в процессе исследования по заданной проблематике. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.
УК 9.3 Владеть навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности	Знает принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин). Умеет анализировать информацию для принятия экономических решений. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знает навыки принятия обоснованных экономических и финансовых решений в решении различных ситуаций. Свободно владеет навыками принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности. При защите отчета по практическим занятиям высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.
УК 10.1 Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующие нормы законодательства противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению и практику его применения.	Знает правовую структуру общества и место выполняемой профдеятельности в этой структуре. Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых средств и методов и в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы. Владеет практическим опытом планирования и управления процессом решения задач профессиональной деятельности, включая вопросы применения антикоррупционного законодательства в профессиональной деятельности	Знает понятие и общую характеристику коррупции и методы противодействия коррупции. Имеет знания о понятии и общей характеристике коррупции, методах противодействия коррупции. Прогнозирует изменение роли и места экономического развития общества. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, аргументировано представляет собственную позицию по различным экономическим проблемам.

УК 10.2 Умеет выявлять признаки коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма, определять причины и условия, способствующие данным явлениям.	Знает основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности, в том числе в сфере противодействия коррупции. Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы. Владеет практическим опытом решения поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности и правовых норм, включая антикоррупционные нормы	Знает теоретические основы мер по противодействию коррупции. Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя применять меры по противодействию коррупции. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.
УК 10.3 Владеет навыками выявления проявления признаков коррупционного поведения, выявления проявления экстремизма терроризма , навыками противодействия данным явлениям в профессиональной деятельности.	Знает и умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач, в том числе для предотвращения коррупционного поведения Умеет рационально планировать собственную профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, включая антикоррупционные нормы Владеет практическим опытом подбора правовых норм и практический опыт применения норм, включая нормы антикоррупционного законодательства, для решения конкретных профессиональных задач.	Свободно владеет навыками профилактики и предотвращения коррупции. Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм. При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.

Шкала оценивания.

Зачет

Бинарная шкала	Критерии оценки
«зачтено»	Оценка «зачтено» ставится обучающемуся, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания по дисциплине

3.1 В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля

Тема и/или раздел	Формы/методы текущего контроля успеваемости
УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет

3.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Управление предприятием;

- по вопросам:

- 1 Теоретические основы организации производства.
- 2 Формы и типы организации производства.
- 3 Организация производственного процесса на предприятии.
- 4 Основы организации труда.
- 5 Теоретические основы управления.
- 6 Основы управления персоналом.

Типовое практическое задание:

Практикум:

Групповая аудиторная работа.

Для совместной работы группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа получает исходные данные по двум предприятиям.

Дать сравнительную характеристику двух предприятий по ряду параметров с целью определения общих черт и отличительных особенностей предприятий связи.

Построить производственно-административную и производственно-технологическую структуры предприятия связи.

Таблица 1 - Определение общих черт и отличительных особенностей предприятий

Параметр сравнения	Общие черты организаций	Отличительные особенности
Форма собственности		
Организационно-правовая форма		
Масштабы деятельности		
Основной вид деятельности		
Номенклатура услуг		
Вид структуры управления		
Местоположение		
Сменность и режим работы		
Организация обслуживания		

Сформулировать перспективы развития деятельности рассмотренных предприятий связи.

Таблица 2 - Перспективы развития деятельности предприятий связи

Критерий	Предприятие 1	Предприятие 2
Сезонность спроса на услуги		
Тенденции развития рынка		
Инновационная составляющая технологий производства и оказания услуг		
Перспективы развития услуг связи		
Возможности расширения клиентской базы		
Возможности рынка труда по пополнению персонала предприятия связи		
Возможности профессионального роста		
Уровень конкуренции на рынке отрасли связи		
Чувствительность рынка к ценам		
Скорость роста предприятия		

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

- 1 Уяснить формы и типы организации производства.
- 2 Усвоить основные признаки предприятия как хозяйствующего субъекта, приобрести навыки и умения по типологии предприятий, построению его производственной структуры.

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация производства;
- по вопросам:

- 1 Теоретические основы организации производства.
- 2 Формы и типы организации производства.
- 3 Организация производственного процесса на предприятии.
- 4 Организация обеспечения качества продукции.
- 5 Основы организации труда.

Типовое практическое задание:

Практикум:

Групповая аудиторная работа.

Структура производственных процессов (процессов деятельности).

1. Подгруппы по 3–5 чел. для совместной работы.
2. Предлагаемый вид деятельности: услуги связи.
3. Заполнить таблицу и обосновать решение.

Таблица 3 - Услуги связи

Последовательность выполнения работ	Содержание работ	Вид процесса

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Понять сущность и структуру производственного процесса (процессов деятельности) и процесса оказания услуг связи.

2 Усвоить основные понятия качества продукции, услуг, обслуживания клиентов, формы и методы контроля и выработать навыки и умения в области организации контроля качества продукции и услуг на предприятии.

УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация труда;

- по вопросам:

1 Основы нормирования труда.

2 Рабочее время и его классификация.

3 Фотография рабочего времени. Хронометраж.

4 Нормирование труда служащих.

5 Организация оплаты труда.

6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.

Типовое практическое задание:

Практикум:

Определите размер заработной платы каждого члена бригады, если выпуск изделий — 420 ед., сдельная расценка за изделие — 210,0 руб., премия составляет 20% от сдельного заработка. Распределению подлежит сдельный заработок.

Остальные исходные данные представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Исходные данные

Порядковый номер рабочего	Разряд	Часовая ставка, руб.	Фонд рабочего времени за месяц, ч
1	II	60,0	176
2	III	70,0	176
3	IV	80,0	160
4	V	90,0	152

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Усвоить принципы организации оплаты труда, характеристики различных форм и систем заработной платы и выработать навыки и умения по организации оплаты труда различных категорий персонала и проведению соответствующих экономических расчетов.

УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Организация труда, Управление предприятием.

- по вопросам:

1 Принципы организации производственного процесса.

2 Юридические формы организации производства.

3 Системный подход к обеспечению качества продукции.

4 . Брак: понятие, виды и методы обнаружения.

5 Организация оплаты труда.

- 6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.
- 7 Технология принятия управленческих решений.
- 8 Методы и процедура подбора и найма персонала.
- 9 Мотивация и стимулирование труда.

Типовое практическое задание:

Практикум:

Группа обучающихся разбивается на подгруппы в составе 5–6 человек. Каждой подгруппе выдается задание по разработке нормативного документа.

Среди документов следующие положения предприятий связи: о мотивации персонала организации, о политике предприятия в области оплаты труда, об оплате труда персонала предприятия, о текущем премировании работников предприятия, о вознаграждении по итогам работы за год, о вознаграждении за выслугу лет, об единовременном поощрении персонала, об установлении надбавок и доплат персоналу.

Исходными данными для выполнения работы могут быть: материалы, полученные из типовых документов по вопросам оплаты труда, литературных источников по рассматриваемой проблеме, публикаций в отраслевых журналах; интернет-ресурсы.

При разработке документов следует помнить, что они должны содержать следующие подразделы: общие положения, термины и определения, непосредственное содержание разрабатываемого положения, источники, порядок организации выплат, заключительные положения, приложения (если требуется) в виде сетки оплаты, шкал премирования, градации должностей (профессий), структуры надбавок и доплат и т. п.

Результаты разработок обсуждаются на практическом занятии.

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Уяснить понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции, антикоррупционную политику организации, меры профилактики и предотвращения коррупции.

3.3 Типовые материалы для проведения промежуточной аттестации

УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений,

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде,

УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности,

УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Перечень вопросов на устный зачет:

- 1 Организация производства: понятие и задачи, функции.
- 2 Направления деятельности предприятия.
- 3 Внешняя среда производственного предприятия.
- 4 Экстенсивные и интенсивные факторы развития предприятий.
- 5 Понятие производственного процесса.
- 6 Понятие структуры производственного цикла.
- 7 Формы и типы организации производства.
- 8 Методы организации производства.
- 9 Понятие и показатели качества продукции.
- 10 Организация труда на предприятии.
- 11 Методы изучения использования рабочего времени.
- 12 Основные фонды предприятия.
- 13оборотные средства предприятия.

- 14 Производственная мощность предприятия.
- 15 Понятие планирования. Основные принципы планирования.
- 16 Понятие стратегического планирования. Содержание этапов стратегического планирования.
- 17 Планирование материально-технического обеспечения.
- 18 Организация снабжения на предприятии.
- 19 Планирование сбыта на предприятии.
- 20 Понятие кадров, виды кадров, трудовой и кадровый потенциал предприятия
- 21 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?
- 22 Формы и системы оплаты труда.
- 23 Методы и модели принятия управленческих решений.
- 24 Характеристика этапов процесса принятия управленческого решения.
- 25 Структура и функции органов управления и регулирования в отрасли связи.
- 26 В чем сущность концепции лидерства? Основные компетенции и роли лидера.
- 27 Основные этапы формирования и критерии эффективной команды
- 28 Разрешение конфликтов и противоречий в коллективе
- 29 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
- 30 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

Банк контрольных вопросов, заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации, находится в учебно-методическом комплексе дисциплины и/или представлен в электронной информационно-образовательной среде по URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.

3.4 Методические материалы проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Перечень методических материалов для подготовки к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Методические указания к выполнению практических занятий по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>
2. Тесты с разбивкой на дидактические единицы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>
3. Методические указания к выполнению домашней контрольной работы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». – URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.