

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)



УТВЕРЖДАЮ  
директор УрТИСИ СибГУТИ  
Минина Е.А.  
«01» 06 2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Инфокоммуникационные технологии в услугах связи**

Форма обучения: **очная**

Год набора: **2023**

Разработчик (-и):  
Доцент

старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
подпись / Л.Н. Евдакова /  
\_\_\_\_\_  
подпись / Н.Н. Савина /

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании многоканальной электрической связи (МЭС)

Протокол от 31.05.2023 г. № 11

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Е.И. Гниломёдов /

подпись

Екатеринбург, 2023

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)  
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

УТВЕРЖДАЮ  
директор УрТИСИ СибГУТИ  
\_\_\_\_\_ Минина Е.А.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### **Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями**

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Инфокоммуникационные технологии в услугах связи**

Форма обучения: **очная**

Год набора: 2023

Разработчик (-и):

Доцент \_\_\_\_\_ / Л.Н. Евдакова /  
подпись

старший преподаватель \_\_\_\_\_ / Н.Н. Савина /  
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании многоканальной электрической связи (МЭС)

Протокол от 31.05.2023 г. № 11

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Е.И. Гниломёдов /  
подпись

Екатеринбург, 2023

## 1 Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Этап	Предшествующие этапы (с указанием дисциплин)
<b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знает научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи. УК 2.2 Умеет решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи. УК 2.3 Владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий.	3,4	Б1.О.14 Экология Б1.О.22 Социология и право
<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1 Знает теоретические основы лидерства и командообразования. УК 3.2 Умеет реализовывать свою роль в команде. УК 3.3 Владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений.	3,4	Б1.О.22 Социология и право
<b>УК-9</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК 9.1 Знает основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности. УК 9.2 Умеет использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений. УК 9.3 Владеет навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности.	2	-
<b>УК-10</b> Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК 10.1 Знает понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции. УК 10.2 Умеет применять меры по противодействию коррупции. УК 10.3 Владеет навыками профилактики и предотвращения коррупции.	3	Б1.О.22 Социология и право

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет.

## 2 Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1 Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

Индикатор освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-2.1 Знает научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи	<p>Знает правовую структуру общества и место выполняемой профессиональной деятельности в этой структуре.</p> <p>Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов.</p> <p>Владеет практическим опытом подбора правовых норм и определения экономических условий для решения конкретных профессиональных задач.</p>	<p>Имеет знания о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. Использует техническую и учебную документацию, демонстрирует уверенные навыки оформления отчетной документации</p>
УК 2.2 Уметь решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи	<p>Знает основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых законодательством средств и методов.</p> <p>Владеет навыками сбора данных для расчетов экономических показателей с использованием методов планирования</p>	<p>Имеет знания в решении задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>В процессе ответа высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ</p>
УК 2.3 Владеть навыками применения знаний основ организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)	<p>Знает методы оценки экономической эффективности от внедрения новых методов и методик в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач.</p> <p>Владеет практическим опытом применения нормативной базы для решения конкретных задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Владеет свободно навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>Аргументировано представляет собственную позицию по организации производства.</p>
УК 3.1 Знать теоретические основы лидерства и командообразования	<p>Знает базовые приемы и способы социализации личности.</p> <p>Умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для</p>	<p>Знает теоретические основы лидерства и командообразования.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>Демонстрирует стабильный ха-</p>

	<p>достижения поставленной цели.</p> <p>Владеет практическим опытом участия в командной работе в различных социальных проектах.</p>	<p>рактер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению в процессе исследования экономических проблем</p>
<p>УК 3.2 Уметь реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы.</p> <p>Умеет строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий.</p> <p>Владеет практическим опытом участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы.</p>	<p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде.</p> <p>Способен адекватно выстраивать межличностные отношения при работе в группе, толерантно воспринимает различия людей.</p> <p>Анализирует теоретические организации производства.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>
<p>УК 3.3 Владеть навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений</p>	<p>Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Владеет практическим опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил</p>	<p>Свободно владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений.</p> <p>Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм решать задачи собственного профессионального и личностного развития.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>
<p>УК 9.1 Знать основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности</p>	<p>Знает основные законы и закономерности функционирования экономики.</p> <p>Умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Владеет практическим опы-</p>	<p>Имеет знания о теоретических основах экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности.</p> <p>Умеет применять основные расчетные формулы в экономических расчетах.</p>

	<p>том принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности</p>	<p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>
<p>УК 9.2 Уметь использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений</p>	<p>Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.</p> <p>Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач.</p> <p>Владеет инструментами и методами критически оценивать информацию о перспективах экономического роста</p>	<p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений.</p> <p>Демонстрирует стабильный характер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению в процессе исследования по заданной проблематике.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>
<p>УК 9.3 Владеть навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин).</p> <p>Умеет анализировать информацию для принятия экономических решений.</p> <p>Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	<p>Знает навыки принятия обоснованных экономических и финансовых решений в решении различных ситуаций.</p> <p>Свободно владеет навыками принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.</p>
<p>УК 10.1 Знать понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции</p>	<p>Знает правовую структуру общества и место выполняемой профдеятельности в этой структуре.</p> <p>Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых средств и методов и в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы.</p> <p>Владеет практическим опытом планирования и управления процессом решения задач профессиональной деятельности, включая вопросы применения антикоррупционного законодательства в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает понятие и общую характеристику коррупции и методы противодействия коррупции.</p> <p>Имеет знания о понятии и общей характеристике коррупции, методах противодействия коррупции.</p> <p>Прогнозирует изменение роли и места экономического развития общества.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, аргументировано представляет собственную позицию по различным экономическим проблемам.</p>

<p>УК 10.2 Уметь применять меры по противодействию коррупции</p>	<p>Знает основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности, в том числе в сфере противодействия коррупции.</p> <p>Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы.</p> <p>Владеет практическим опытом решения поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности и правовых норм, включая антикоррупционные нормы</p>	<p>Знает теоретические основы мер по противодействию коррупции.</p> <p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя применять меры по противодействию коррупции.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.</p>
<p>УК 10.3 Владеть навыками профилактики и предотвращения коррупции</p>	<p>Знает и умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач, в том числе для предотвращения коррупционного поведения</p> <p>Умеет рационально планировать собственную профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, включая антикоррупционные нормы</p> <p>Владеет практическим опытом подбора правовых норм и практический опыт применения норм, включая нормы антикоррупционного законодательства, для решения конкретных профессиональных задач.</p>	<p>Свободно владеет навыками профилактики и предотвращения коррупции.</p> <p>Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>

### Шкала оценивания.

#### Зачет

Бинарная шкала	Критерии оценки
«зачтено»	Оценка «зачтено» ставится обучающемуся, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания по дисциплине

#### 3.1 В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля

Тема и/или раздел	Формы/методы текущего контроля успеваемости
<b>УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
<b>УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
<b>УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет
<b>УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>	
Организация производства	Практические занятия, дискуссии, зачет
Организация труда	Практические занятия, дискуссии, зачет
Управление предприятием	Практические занятия, дискуссии, зачет

#### 3.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.**

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Управление предприятием;

- по вопросам:

1 Теоретические основы организации производства.

2 Формы и типы организации производства.

3 Организация производственного процесса на предприятии.

4 Основы организации труда.

6 Теоретические основы управления.

7 Основы управления персоналом.

Типовое практическое задание:

**Практикум:**

Групповая аудиторная работа.

Для совместной работы группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа получает исходные данные по двум предприятиям.

Дать сравнительную характеристику двух предприятий по ряду параметров с целью определения общих черт и отличительных особенностей предприятий связи.

Построить производственно-административную и производственно-технологическую структуры предприятия связи.



Таблица 1 - Определение общих черт и отличительных особенностей предприятий

Параметр сравнения	Общие черты организаций	Отличительные особенности
Форма собственности		
Организационно-правовая форма		
Масштабы деятельности		
Основной вид деятельности		
Номенклатура услуг		
Вид структуры управления		
Местоположение		
Сменность и режим работы		
Организация обслуживания		

Сформулировать перспективы развития деятельности рассмотренных предприятий связи.

Таблица 2 - Перспективы развития деятельности предприятий связи

Критерий	Предприятие 1	Предприятие 2
Сезонность спроса на услуги		
Тенденции развития рынка		
Инновационная составляющая технологий производства и оказания услуг		
Перспективы развития услуг связи		
Возможности расширения клиентской базы		
Возможности рынка труда по пополнению персонала предприятия связи		
Возможности профессионального роста		
Уровень конкуренции на рынке отрасли связи		
Чувствительность рынка к ценам		
Скорость роста предприятия		

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

- 1 Уяснить формы и типы организации производства.
- 2 Усвоить основные признаки предприятия как хозяйствующего субъекта, приобрести навыки и умения по типологии предприятий, построению его производственной структуры.

**УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация производства;
- по вопросам:

- 1 Теоретические основы организации производства.
- 2 Формы и типы организации производства.
- 3 Организация производственного процесса на предприятии.
- 4 Организация обеспечения качества продукции.
- 5 Основы организации труда.

Типовое практическое задание:

**Практикум:**

Групповая аудиторная работа.

Структура производственных процессов (процессов деятельности).

1. Подгруппы по 3–5 чел. для совместной работы.
2. Предлагаемый вид деятельности: услуги связи.
3. Заполнить таблицу и обосновать решение.

Таблица 3 - Услуги связи

Последовательность выполнения работ	Содержание работ	Вид процесса

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Понять сущность и структуру производственного процесса (процессов деятельности) и процесса оказания услуг связи.

2 Усвоить основные понятия качества продукции, услуг, обслуживания клиентов, формы и методы контроля и выработать навыки и умения в области организации контроля качества продукции и услуг на предприятии.

### **УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация труда;

- по вопросам:

1 Основы нормирования труда.

2 Рабочее время и его классификация.

3 Фотография рабочего времени. Хронометраж.

4 Нормирование труда служащих.

5 Организация оплаты труда.

6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.

Типовое практическое задание:

#### **Практикум:**

Определите размер заработной платы каждого члена бригады, если выпуск изделий — 420 ед., сдельная расценка за изделие — 210,0 руб., премия составляет 20% от сдельного заработка. Распределению подлежит сдельный заработок.

Остальные исходные данные представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Исходные данные

Порядковый номер рабочего	Разряд	Часовая ставка, руб.	Фонд рабочего времени за месяц, ч
1	II	60,0	176
2	III	70,0	176
3	IV	80,0	160
4	V	90,0	152

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Усвоить принципы организации оплаты труда, характеристики различных форм и систем заработной платы и выработать навыки и умения по организации оплаты труда различных категорий персонала и проведению соответствующих экономических расчетов.

### **УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Организация труда, Управление предприятием.

- по вопросам:

- 1 Принципы организации производственного процесса.
- 2 Юридические формы организации производства.
- 3 Системный подход к обеспечению качества продукции.
- 4 . Брак: понятие, виды и методы обнаружения.
- 5 Организация оплаты труда.
- 6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.
- 7 Технология принятия управленческих решений.
- 8 Методы и процедура подбора и найма персонала.
- 9 Мотивация и стимулирование труда.

Типовое практическое задание:

### **Практикум:**

Группа обучающихся разбивается на подгруппы в составе 5–6 человек. Каждой подгруппе выдается задание по разработке нормативного документа.

Среди документов следующие положения предприятий связи: о мотивации персонала организации, о политике предприятия в области оплаты труда, об оплате труда персонала предприятия, о текущем премировании работников предприятия, о вознаграждении по итогам работы за год, о вознаграждении за выслугу лет, об единовременном поощрении персонала, об установлении надбавок и доплат персоналу.

Исходными данными для выполнения работы могут быть: материалы, полученные из типовых документов по вопросам оплаты труда, литературных источников по рассматриваемой проблеме, публикаций в отраслевых журналах; интернет-ресурсы.

При разработке документов следует помнить, что они должны содержать следующие подразделы: общие положения, термины и определения, непосредственное содержание разрабатываемого положения, источники, порядок организации выплат, заключительные положения, приложения (если требуется) в виде сетки оплаты, шкал премирования, градации должностей (профессий), структуры надбавок и доплат и т. п.

Результаты разработок обсуждаются на практическом занятии.

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Уяснить понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции, антикоррупционную политику организации, меры профилактики и предотвращения коррупции.

### **3.3 Типовые материалы для проведения промежуточной аттестации**

УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений,

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде,

УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности,

УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

### **Перечень вопросов на устный зачет:**

1 Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Общие и частные принципы организации производства. Организация производства как самостоятельная научная дисциплина

2 Функции и задачи организации производства

3 Формы общественной организации производства

- 4 Системный подход к организации производства. Предприятие как производственная система
- 5 Особенности предприятия как системы. Законы статики и развития производственных систем.
- 6 Современная управленческая парадигма.
- 7 Системный подход к организации управления.
- 8 Методы и модели принятия управленческих решений.
- 9 Характеристика этапов процесса принятия управленческого решения.
- 10 Организационные структуры систем управления. Организационные связи и распределение полномочий.
- 11 Корпоративное управление телекоИКТ-операторами.
- 12 Структура и функции органов управления и регулирования в отрасли связи.
- 13 Организационная структура ОАО «Ростелеком».
- 14 Организационная структура филиалов ОАО «Ростелеком».
- 15 Организационная структура районных узлов электросвязи филиалов ОАО «Ростелеком».
- 16 Цели создания телекоммуникационной системы. Средства достижения целей.
- 17 Отраслевые особенности связи.
- 18 Понятие планирования. Основные принципы планирования.
- 19 Назначение и функции бюджетирования.
- 20 Назначение и содержание разделов бизнес-плана.
- 21 Понятие стратегического планирования. Содержание этапов стратегического планирования.
- 22 Понятие инвестиционного планирования. Принципы организации процесса инвестиционного планирования оператора.
- 23 Методика обоснования экономической эффективности инвестиционного проекта. Показатели экономической эффективности проекта.
- 24 Классификация инвестиционных проектов ИКТ-оператора.
- 25 Понятие мониторинга инвестиционных проектов телекоммуникационного оператора. Цель, объекты и задачи мониторинга инвестиционных проектов.
- 26 Особенности процессного подхода к управлению.
- 27 Классификация бизнес-процессов ИКТ-оператора.
- 28 Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.
- 29 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?
- 30 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?
- 31 В чем сущность концепции лидерства?
- 32 Каковы основные компетенции и роли лидера?
- 33 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?
- 34 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
- 35 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

Банк контрольных вопросов, заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации, находится в учебно-методическом комплексе дисциплины и/или представлен в электронной информационно-образовательной среде по URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.

### **3.4 Методические материалы проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся**

Перечень методических материалов для подготовки к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Методические указания к выполнению практических занятий по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>

2. Тесты с разбивкой на дидактические единицы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>

3. Методические указания к выполнению домашней контрольной работы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.