

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)



Утверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
Е.А. Минина  
2020 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями»  
для основной профессиональной образовательной программы по направлению  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
направленность (профиль) – Технологии и системы оптической связи  
квалификация – бакалавр  
форма обучения – очная  
год начала подготовки (по учебному плану) – 2020

**Приложение 1 к рабочей программе**  
**по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями»**  
**Федеральное агентство связи**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)  
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

Утверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
\_\_\_\_\_ Е.А. Минина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине **«Организация производства и управление предприятиями»**  
для основной профессиональной образовательной программы по направлению  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
направленность (профиль) – Технологии и системы оптической связи  
квалификация – бакалавр  
форма обучения – очная  
год начала подготовки (по учебному плану) – 2020

Екатеринбург 2020

# 1 Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Этап	Предшествующие этапы (с указанием дисциплин)
<b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><b>УК-2.1 Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научные основы организации и управления предприятиями</li> <li>- основы организации и управления предприятиями операторов связи</li> </ul> <p><b>УК 2.2 Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи</li> </ul> <p><b>УК 2.3 Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)</li> </ul>	3,4	Социология и право Экология
<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>УК 3.1 Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы лидерства и командообразования</li> </ul> <p><b>УК 3.2 Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовывать свою роль в команде</li> </ul> <p><b>УК 3.3 Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений</li> </ul>	3,4	Экология Социология и право

Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине: зачет ДФО 3 курс (6 семестр), зачет ФНО 2 курс, 4 семестр.

## 2 Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1 Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

Шкала оценивания	Результаты обучения	Дескрипторы уровней освоения компетенций
<b>УК-2.1 Знать</b> научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Знать:</b> - научные основы организации и управления предприятиями; - основы организации и управления предприятиями операторов связи	Имеет слабое представление о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.
Средний уровень		Имеет представление о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Имеет знания о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.
<b>УК 2.2 Уметь</b> решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Уметь:</b> решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи	Имеет слабые навыки решения задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.
Средний уровень		Имеет навыки решения задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Имеет знания в решении задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.
<b>УК 2.3 Владеть</b> навыками применения знаний основ организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Владеть:</b> навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)	Слабо владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.

Средний уровень		Владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Свободно навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.
<b>УК 3.1 Знать</b> теоретические основы лидерства и командообразования		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Знать:</b> теоретические основы лидерства и командообразования	Имеет слабое представление о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.
Средний уровень		Имеет представление о о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Имеет знания о о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.
<b>УК 3.2 Уметь</b> реализовывать свою роль в команде		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде	Не умеет самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.
Средний уровень		Умеет частично самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.
<b>УК 3.3 Владеть</b> навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений		
Низкий (пороговый) уровень	<b>Владеть:</b> навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений	Слабо владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.
Средний уровень		Владеет навыками навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.
Высокий уровень		Свободно владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.

2.2 Таблица соответствия результатов промежуточной аттестации по дисциплине уровню этапа формирования компетенций

Форма контроля	Шкала оценивания	Код индикатора достижения компетенций	Уровень освоения компетенции
Зачёт	Зачёт	УК 2.1, УК 2.2, УК 2.3 УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3	средний

**3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процесс оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, представлен в таблицах по формам обучения:

Тип занятия	Тема (раздел)	Оценочные средства
<b>УК 2.1 Знать</b> – научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи		
Лекция	Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Функции и задачи организации производства. Формы общественной организации производства. Системный подход к организации производства. Типы и методы организации производства. Предприятие как производственная система.	Дискуссия
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине
<b>УК 2.2 Уметь</b> – решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи		
Лекция	Понятие системы управления. Системный подход к управлению. Функции управленческой деятельности. Методы управления и их характеристика. Характеристика этапов процесса принятия решений. Общая характеристика методов эффективного принятия решений. Основные типы организационных структур управления и их особенности. Корпоративное управление ИКТ-операторами. Система управления и функции органов управления. Тенденции развития организационных структур управления. Процессный подход к управлению. Понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (BPR – Business Process Reengineering). Классификация бизнес-процессов в телекоммуникациях.	Дискуссия
Практическое занятие	Сетевые методы планирования в управлении ИКТ-операторами	Защита практической работы
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине

<b>УК 2.3 Владеть</b> навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)		
Лекция	Принципы планирования деятельности операторов. Назначение и функции бюджетирования. Назначение и структура бизнес-плана. Особенности бизнес-планирования в отрасли. Планирование и мониторинг инвестиционной деятельности. Понятие стратегического планирования.	
Практическое занятие	Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта расширения инфраструктуры базовых станций	Защита практической работы
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине
<b>УК 3.1 Знать</b> – теоретические основы лидерства и командообразования		
Лекция	Концепция лидерства. Стили управления. Компетенции лидера. Типология команд. Критерии эффективной команды. Взаимодействие в команде.	Защита практической работы
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине
<b>УК 3.2 Уметь</b> – реализовывать свою роль в команде		
Лекция	Роли лидера. Этапы формирования команды.	Дискуссия
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине
<b>УК 3.3 Владеть</b> – навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений		
Самостоятельная работа	Все разделы дисциплины	Зачет по дисциплине

#### 4 Типовые контрольные задания

**УК-2** Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

##### **Знать**

- научные основы организации и управления предприятиями
- основы организации и управления предприятиями операторов связи

##### **Уметь**

- решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи

**Владеть** навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)

#### 4.1 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)

- 1 В чем сущность организации производства?
- 2 Каковы основные принципы организации производства?
- 3 Каковы функции и задачи организации производства?
- 4 Каковы формы общественной организации производства?
- 5 В чем сущность системного подхода к организации производства?



## 4.2 Типовое задание для практического занятия по дисциплине

### Практическая работа

#### Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций

**1 Цель занятия:** изучение методики оценки инвестиционных проектов в отрасли связи.

#### 2 Подготовка к занятию:

- 1) Повторить основные положения организации процесса инвестиционного планирования телекоммуникационного оператора (приложение А);
- 2.2 Подготовить бланк отчета (см. п. 6).
- 2.3 Ответить на вопросы для допуска к занятию:
  - 1) Что такое инвестиции?
  - 2) Что такое инвестиционный проект?
  - 3) Что такое инвестиционный план?
  - 4) Что такое инвестиционный план с финансовой отдачей?
  - 5) Что такое инвестиционный план с качественной отдачей?
  - 6) Что такое инвестиционный план с социальной отдачей?
  - 7) Что такое стандартный инвестиционный проект?
  - 8) Что такое нестандартный инвестиционный проект?
  - 9) Каковы основные принципы организации процесса инвестиционного планирования?
  - 10) Каково содержание разделов технико-экономического обоснования?

#### 3 Задание:

- 3.1 Изучить методику оценки экономической эффективности инвестиционного проекта с финансовой отдачей.
- 3.2 Произвести оценку экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций
- 3.3 В соответствии с полученными результатами заполнить форму технико-экономического обоснования (ТЭО) инвестиционного проекта.

#### 4 Порядок выполнения задания:

- 4.1 В соответствии с исходными данными (таблицы 2,3,4,5) и методикой расчета произвести оценку экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций;
- 4.2 По результатам расчета заполнить таблицу с основными показателями проекта (образец представлен в таблице 1) и сделать вывод;

Таблица 1 – Основные показатели проекта

Наименования показателя	Единица измерения	Значение показателя
1 Капитальные вложения	тыс. руб.	
2 Эксплуатационные затраты	тыс. руб.	
3 Доходы	тыс. руб.	
4 Чистая прибыль	тыс. руб.	
5 Ставка дисконтирования	%	
6 ЧТС	тыс. руб.	
7 Срок окупаемости	лет	
8 Рентабельность инвестиций	%	
9 Внутренняя норма прибыли	%	

- 4.3 Изучить содержание формы технико-экономического обоснования (ТЭО) инвестиционного проекта (приложение Б) и в соответствии с результатами



произведенного расчета в технико-экономическом обосновании проекта заполнить разделы:

- 2.2 «Обоснование спроса»;
- 2.3 «Обоснование планируемого спроса на оказание услуг»;
- 3.2 «Оценка инвестиций по проекту»;
- 3.3 «Оценка текущих затрат по проекту»;
- 4 анализ экономической эффективности проекта.

### **5 Контрольные вопросы:**

- 1) Какие основные разделы содержит технико-экономическое обоснование стандартного инвестиционного проекта с финансовой отдачей?
- 2) Какова экономическая сущность капитальных вложений?
- 3) Какие затраты телекоммуникационного оператора относятся к эксплуатационным затратам?
- 4) Из чего формируются доходы от реализации проекта?
- 5) Что такое амортизация?
- 6) Каковы последствия занижения или завышения уровня амортизации?
- 7) Что такое ожидаемый эффект от проекта и его эффективность?
- 8) Какие показатели являются показателями экономической эффективности проекта?
- 9) Что такое чистая текущая стоимость проекта?
- 10) Какой из показателей эффективности инвестиционного проекта характеризует уровень доходов на единицу затрат?

### **6 Содержание отчета:**

- 7.1 Результаты выполнения п. 4.1-4.3.
- 7.3 Ответы на контрольные вопросы.

**УК-3** Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

#### ***Знать***

- теоретические основы лидерства и командообразования

#### ***Уметь***

- реализовывать свою роль в команде

#### ***Владеть***

- навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений

### **4.3 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)**

- 1 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?
- 2 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?
- 3 В чем сущность концепции лидерства?
- 4 Каковы основные компетенции и роли лидера?
- 5 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?

### **4.4 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)**

- 1 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
- 2 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

### **4.5 Перечень примерных вопросов для зачета**

#### **Научные основы организации производства**

1 Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Общие и частные принципы организации производства. Организация производства как самостоятельная научная дисциплина

- 2 Функции и задачи организации производства
- 3 Формы общественной организации производства

4 Системный подход к организации производства. Предприятие как производственная система

5 Особенности предприятия как системы. Законы статики и развития производственных систем.

6 Современная управленческая парадигма.

7 Системный подход к организации управления.

8 Методы и модели принятия управленческих решений.

9 Характеристика этапов процесса принятия управленческого решения.

10 Организационные структуры систем управления. Организационные связи и распределение полномочий.

11 Корпоративное управление телекоИКТ-операторами.

12 Структура и функции органов управления и регулирования в отрасли связи.

13 Организационная структура ОАО «Ростелеком».

14 Организационная структура филиалов ОАО «Ростелеком».

15 Организационная структура районных узлов электросвязи филиалов ОАО «Ростелеком».

16 Цели создания телекоммуникационной системы. Средства достижения целей.

17 Отраслевые особенности связи.

18 Понятие планирования. Основные принципы планирования.

19 Назначение и функции бюджетирования.

20 Назначение и содержание разделов бизнес-плана.

21 Понятие стратегического планирования. Содержание этапов стратегического планирования.

22 Понятие инвестиционного планирования. Принципы организации процесса инвестиционного планирования оператора.

23 Методика обоснования экономической эффективности инвестиционного проекта. Показатели экономической эффективности проекта.

24 Классификация инвестиционных проектов ИКТ-оператора.

25 Понятие мониторинга инвестиционных проектов телекоммуникационного оператора. Цель, объекты и задачи мониторинга инвестиционных проектов.

26 Особенности процессного подхода к управлению.

27 Классификация бизнес-процессов ИКТ-оператора.

28 Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.

29 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?

30 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?

31 В чем сущность концепции лидерства?

32 Каковы основные компетенции и роли лидера?

33 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?

34 Что такое коррупция и ее основные характеристики?

35 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

**5 Банк контрольных заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации**

Представлен в электронной информационно-образовательной среде по URL: <http://aur.uisi.ru>/логин, пароль студента/Обучение/Кафедра МЭС/ ФГОС-ВО 3++/Направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» направленность (профиль) – Технологии и системы оптической связи. /Дисциплина: «Организация производства и управление предприятиями» /вид методического пособия. Pdf.

Оценочные средства рассмотрены и утверждены на заседании кафедры МЭС

29.05.2020 г.      Протокол № 10

Заведующий кафедрой (разработчика)

  
\_\_\_\_\_

подпись

Е.А. Субботин  
\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

29.05.2020 г.

Оценочные средства рассмотрены и утверждены на заседании кафедры [МЭС]

29.05.2020 г.      Протокол № 10

Заведующий кафедрой (разработчика)

\_\_\_\_\_

подпись

Е.А. Субботин

инициалы, фамилия

29.05.2020 г.