



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»  
(СибГУТИ)  
УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ (ФИЛИАЛ) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

Рассмотрено на заседании НМС  
от 24.03.2023 протокол № 3

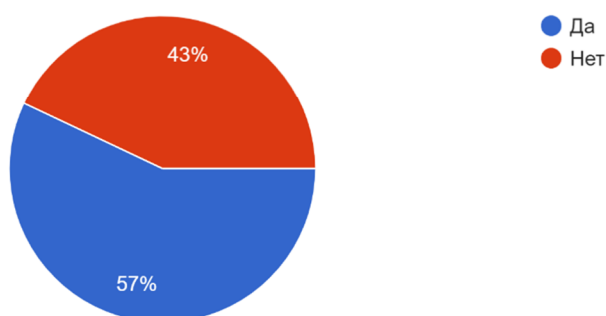
**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В  
УрТИСИ СибГУТИ**

Ответственный исполнитель:  
Беякова А.Н., заместитель директора по УР

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в УрТИСИ СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг. Анкета включала в себя 17 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 272 респондента, большинство из которых студенты мужского пола (76,5%), уровень образования бакалавриат (91,2%), направления 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» и 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи».

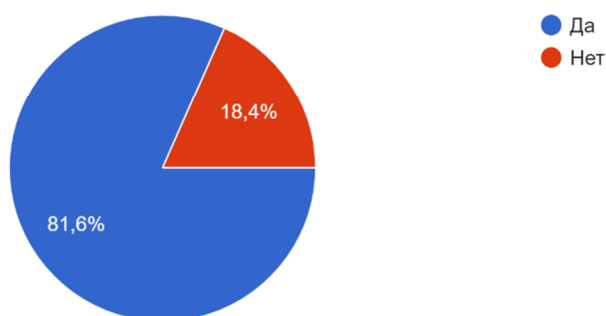
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

272 ответа



2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

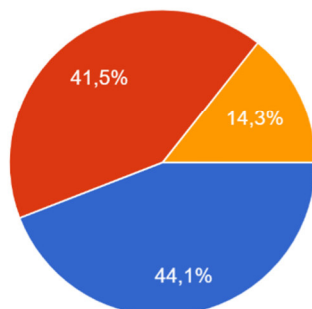
272 ответа



**3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**

### 3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

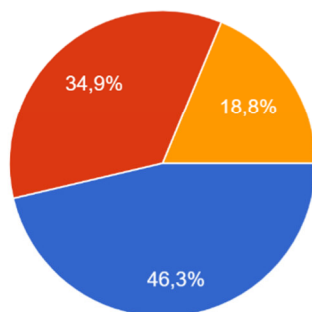
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зоны отдыха (ожидания))
- Нет (не удовлетворен)

### 3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

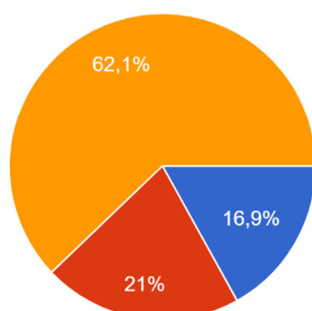
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)
- Нет (не удовлетворен)

### 3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

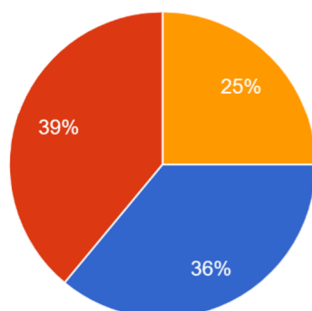
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)
- Нет (не удовлетворен)

### 3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

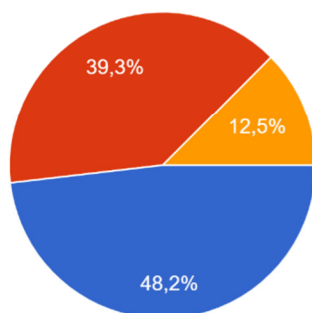
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично удовлетворен (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)
- Нет (не удовлетворен)

### 3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

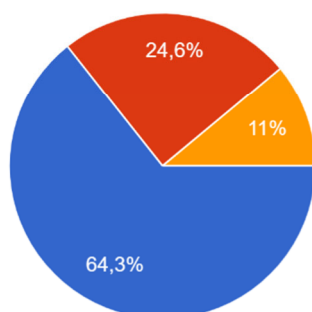
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)
- Нет (не удовлетворен)

### 3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

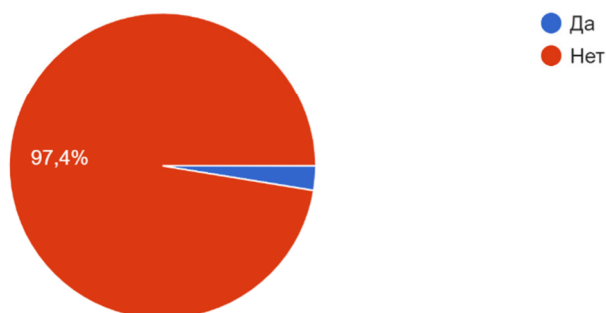
272 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
- Нет (не удовлетворен)

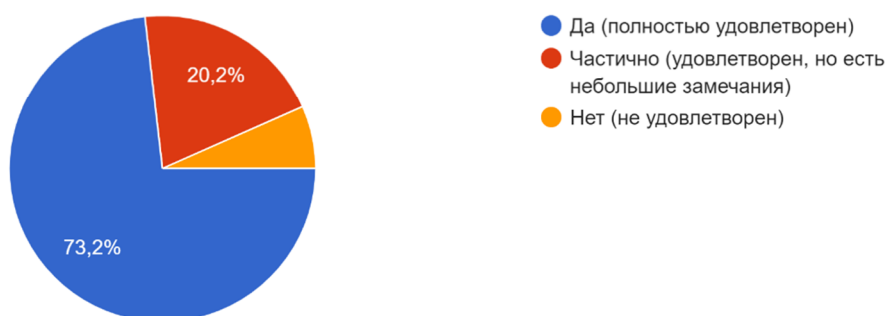
4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

272 ответа



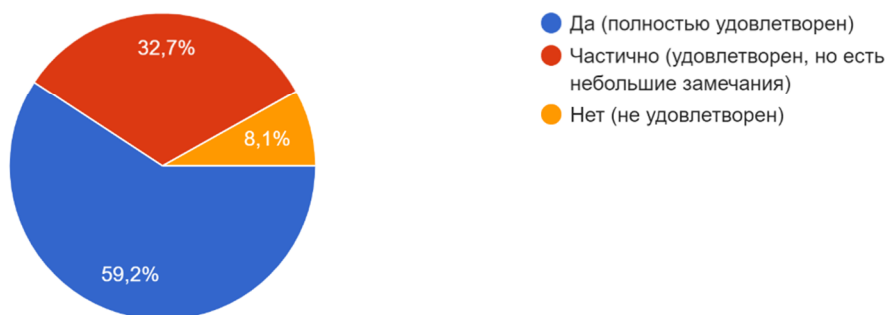
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...ой комиссии, секретариата, учебной части)?

272 ответа

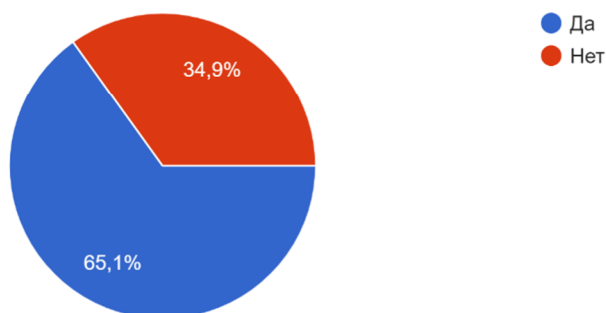


6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...атели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

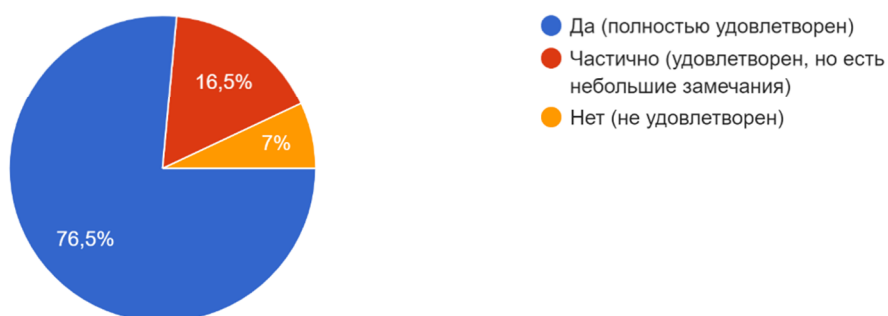
272 ответа



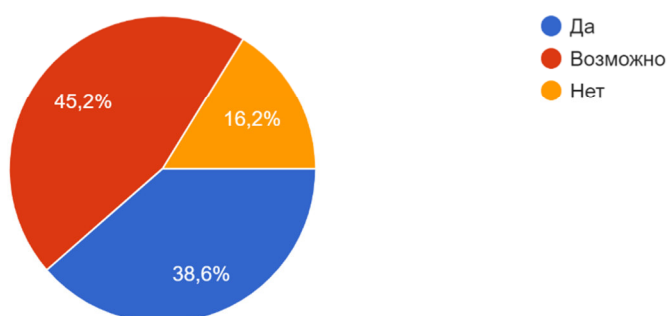
7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электр...кета для опроса граждан на сайте и прочие)?  
272 ответа



8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаи...услугам) и в прочих дистанционных формах)?  
272 ответа

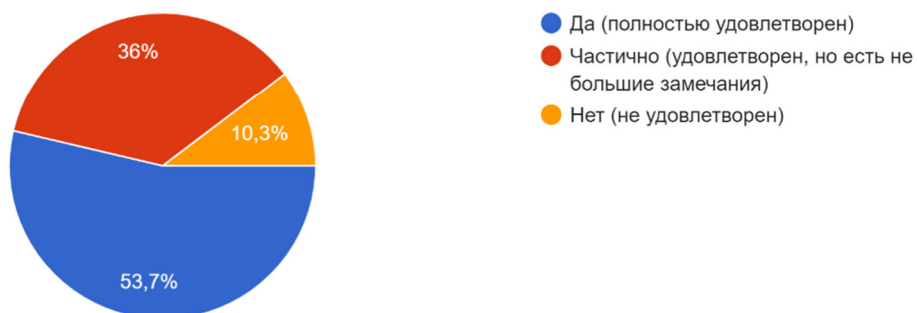


9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать,...ость выбора образовательной организации)?  
272 ответа



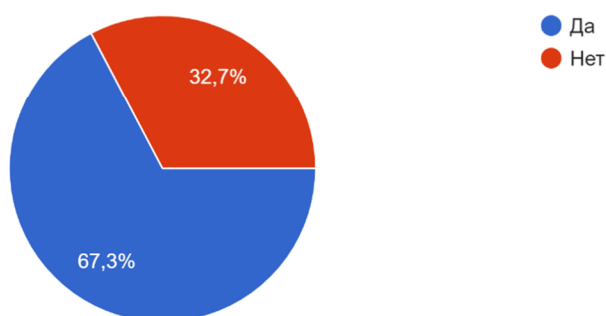
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

272 ответа



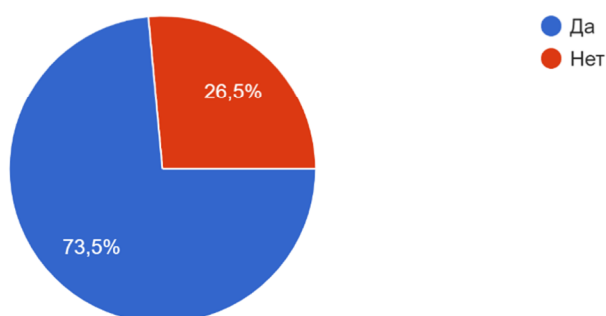
11. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обуч...дистанционных образовательных технологий?

272 ответа



Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

272 ответа

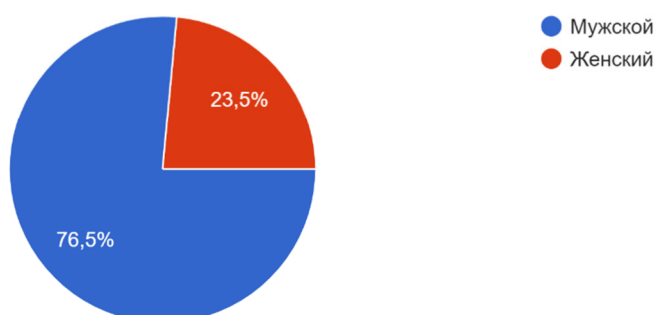


13. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

- оборудовать больше мест для нахождения в перерывах, поставить лавочки на этажах в каждом корпусе;
- поставить кулеры с водой или сделать фонтанчики;
- сделать косметический ремонт в санузлах;
- поменять старые и неустойчивые столы и скамейки в аудиториях;
- сделать обеденный перерыв после 3 пары;
- усовершенствовать систему навигации по всему институту.

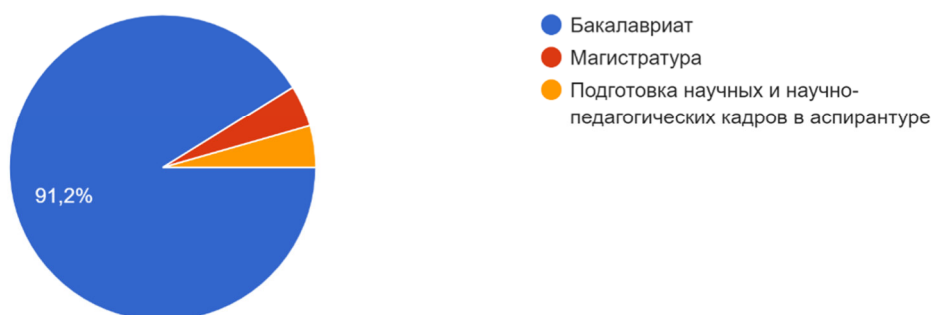
#### 14. Ваш пол

272 ответа



#### 15. Укажите уровень образования, который Вы получаете

272 ответа



#### 16. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации:

- 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»
- 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»
- 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»
- 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»
- 2.2.15 «Системы, сети и устройства телекоммуникаций»



17. Укажите курс, на котором Вы учитесь?

272 ответа

