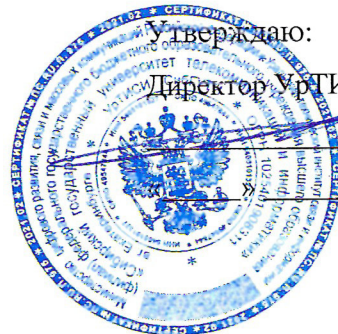




СибГУТИ

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»
(СибГУТИ)
УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ (ФИЛИАЛ) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)



Утверждаю:

Директор УрТИСИ СибГУТИ

Минина Е.А.

2022 год

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке действий (алгоритме) обучающихся, руководителей и работников деканатов, сотрудников охранной организации института, при совершении (угрозе совершения) или выявлении неадекватного поведения обучающегося (студента) угрожающего окружающим неуважительным и грубым односторонним отношением, применением физического насилия, применением холодного и огнестрельного оружия.

2022 год

город Екатеринбург

1. Введение.

1.1. Адекватный человек - это индивид с нормальным поведением, уравновешенный и спокойный, который соблюдает нормы и правила принятые в обществе.

1.1.1. Признаки адекватного человека.

Определить адекватность человека можно по ряду критериев, которыми пользуются психологи, благодаря этим характеристикам, можно определить его вменяемость. Эти критерии не подразделяются на возраст и пол, они подходят для каждого, кто обратится за помощью к психологу (будь то молодая девушка или мужчина в возрасте).

№	Критерий оценки
1.	Социальная активность
2.	Умение контролировать и проявлять эмоции
3.	Коммуникабельность
4.	Энергичность
5.	Умения испытывать широкий спектр чувств и не подавлять их
6.	Целеустремленность

1.1.2. Поведение, адекватное окружению и ситуации, можно охарактеризовать так:

- стремление к здоровому образу жизни и проявление заботы о своем здоровье;
- принимать чужое мнение, уметь слышать и слушать собеседника, не перебивая, аргументируя по делу и только проверенными фактами;
- умение добиваться поставленных целей;
- не обвинять других в своих неудачах, умение брать на себя ответственность за поступки и слова;
- избегание ситуаций, в которых приходится фанатично следовать чьим-либо рекомендациям и мнению;
- не навязывание окружающим своего мнения, как единственно правильного;
- контроль над собственными эмоциями и эмоциональными реакциями;
- способность замечать свои недостатки и работать над ними;
- сострадание, межличностная аттракция.

1.1.3. Неадекватность - это рассогласованность отдельных актов психической деятельности либо их совокупности обстоятельствам извне.

Неадекватность поведения, с позиции психологической науки – это поведенческое реагирование, не отвечающее окружающей действительности, отходящее от общеустановленных нормативных постулатов и правил.

Состояние неадекватности может наступать вследствие следующих факторов:

- врожденных личностных свойств;
- индивидуальных черт характера (эгоцентризма, азартности, лидерских качеств, гиперболизированной половой тяги);
- социальных жизненных условий;
- экономического благополучия;
- положения в социуме;
- семейных взаимоотношений;
- сильного стресса;
- психологической травмы;
- тяжелых недугов, травм;
- межличностных взаимоотношений, например, взаимодействие с индивидом, показывающим негативную модель поведения;
- психических отклонений;
- избытка обязанностей (необходимость отвечать нормам и стандартам, урезанные сроки выполнения задач вынуждают людей брать излишнее количество обязанностей, боязнь невозможности достичь намеченного плохо отображается на поведенческом реагировании);
- употребления спиртосодержащих напитков;
- наркозависимости.

1.1.4. Характеристика неадекватного поведения.

Признаки неадекватного поведения:

- излишняя импульсивность и частая беспричинная смена настроения;
- «театрализованность» действий, чрезмерная активность или, наоборот, нарочитое спокойствие, суетливость, жестикуляция, «заламывание рук»;
- склонность перебивать, вступать в разговор, высказывать свое мнение невпопад;
- грубость, использование бранных слов, агрессивность;
- несоответствие внешнего облика, образа, одежды какому-либо мероприятию или обстановке, наличие татуировок, вызывающие наряды, вычурные элементы одежды и пр.;
- обидчивость, даже на дружеские шутки и подколы;
- восприятие любой информации «в штыки», обесценивание чужого мнения;
- аморальное поведение, асоциальные действия и другие психические отклонения;

1.1.5. Варианты неадекватного поведения.

Немотивированные вспышки агрессии.

Наиболее часто встречается агрессивность - проявление агрессии в различных ее формах. Это может проявляться крайней раздражительностью, когда человек «срывает зло» на близких, или чрезмерной конфликтностью. В крайних случаях дело доходит до рукоприкладства и асоциального поведения.

Агрессия может привести к разрушению личности, отношений с близкими и друзьями. Приступам агрессии очень подвержены подростки. В отдельных случаях, они как бы провоцируют взрослых на скандалы. Это проявление нездоровой агрессии, свидетельствующей о психическом неблагополучии, возможно, депрессии. В данной ситуации важно правильное поведение взрослых, выражающееся в достаточном внимании к проблемам человека, а также своевременном обращении за квалифицированной помощью. Это поможет предотвратить развитие патологических изменений психики и сохранить личность человека.

Бред

Также под неадекватным поведением понимаются различные бредовые идеи. При наличии бреда человек далеко не всегда высказывает его, но изменения в его поведении могут сигнализировать о психическом расстройстве. Это может проявляться в мягких формах, например, когда человеку кажется, что за его спиной другие люди его осуждают. В этом случае он может разорвать все контакты с людьми, попавшими под подозрение, без объяснения причин. Существуют и более серьезные признаки, к примеру, если человек перестает водить машину, потому что ему кажется, что автомобиль повредили злоумышленники. Он может перестать пользоваться компьютером и телефоном, опасаясь прослушивания спецслужбами.

Также стоит насторожиться при внезапно и необъяснимо появившемся увлечении мистикой, экстрасенсорикой или религией. Это может быть признаком бреда или галлюцинаций, о которых больной предпочитает молчать. Патологическая увлеченность мистикой и религией отличается от мышления и поведения обычных верующих людей. Мысли заболевшего возвращаются к бредовым идеям постоянно, он начинает планировать какие-то действия, связанные с содержанием бреда. Это состояние психоза, которое необходимо срочно лечить в стационаре!

Не стоит недооценивать опасность бреда. Заболевший может быть опасен: он может защищаться от мнимых преследователей или персонифицировать в ком-то «бесов». Например, убийство священника отца Адельгейма было совершено человеком в состоянии психоза.

Галлюцинации

При слуховых галлюцинациях заболевший может говорить, шептать что-то при отсутствии собеседника, смеяться без причины, прислушиваться. Голоса при звуковых галлюцинациях в большинстве случаев незнакомые, но иногда они воспринимаются как голоса родственников или друзей. Появившиеся галлюцинации могут натолкнуть заболевшего на поиск объяснения явления через религиозные или мистические учения.

1.2. Рекомендации преподавателям по поведению при проявлении неадекватности и агрессии студентов.

- Любое неадекватное поведение - это крик подростка о помощи, желание привлечь к себе внимание. «Ни один человек не рождается правонарушителем или преступником. И если поведение студента выходит за рамки того, что мы привыкли считать адекватным, то причинами, а их, как правило, всего две являются: или здоровье, или отношения в семье.

– Если студент склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.

– Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов. Как бы то ни было, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.

– Обсуждайте поведение студента только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.

– Не вступайте в открытую борьбу, т.к. это усугубит отношения. Следует учитывать особенности, бурные реакции.

– Нельзя угрожать и шантажировать, т.к. в какой-то момент это перестает действовать, и Вы будете неубедительны и бессильны.

– «Воинственность» студента можно успокоить своим спокойствием.

– Учить нести ответственность за свои поступки.

– Дать понять студенту, что есть иные способы проявления силы и привлечения внимания.

– Сохранять спокойный эмоциональный тон.

– Четко ориентировать в понятиях «хорошо», «плохо», «надо».

– Тормозить раздражение на начальном этапе возникновения посредством отвлечения на другие дела.

– Не принимать всю ответственность на себя. Привлекать родителей, в конце концов, воспитание - это непосредственная обязанность каждого родителя.

– Рекомендовать родителям не отказываться от медицинской помощи, если она требуется их ребенку.

– Напомнить родителям, что основная ответственность за деяния ребенка лежит на них, а вы сотрудничаете с ними на период обучения студента, а не исполняете обязанности родителей.

– Донести до родителей, что только общими усилиями семьи и образовательного учреждения можно помочь студенту справиться с таким поведением.

1.3. Эффективное общение или как реагировать на неприемлемое поведение студентов.

Реакции преподавателя на неприемлемое поведение студента:

1. Невмешательство. Преподаватели в лучшем случае разъясняют студентам, что произошло, когда всё уже случилось, рассчитывая, что студенты сами постепенно научатся управлять своим поведением.

2. Контроль. Преподаватели очень похожи на начальников: они требуют, командуют, направляют. Основные методы воздействия - угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, демонстрирующее хорошее знание «слабых мест» каждого студента).

3. Взаимодействие. Преподаватели берут на себя роль ненавязчивого лидера, каждый раз ставящего студента перед необходимостью осознанного выбора и ответственности. Они включают самих ребят в процесс установления правил. Их программа дисциплины строится на повышении самоуважения студентов с помощью стратегии поддержки.

Реакции преподавателя - невмешательство, контроль, взаимодействие.

1.4. На чём строится поведение студентов:

1-й закон: студенты выбирают определённое поведение в определённых ситуациях: Право выбора вести себя так или иначе должно быть признано преподавателем за каждым из студентов. Основные законы.

2 –й закон: Любое поведение студента должно быть подчинено общей цели – чувствовать себя приобщённым к студенческой жизни.

– Ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность);

– Строить и поддерживать Приемлемые отношения с преподавателем и сокурсниками (коммуникативная состоятельность);

– Вносить свой особый вклад в жизнь группы и колледжа (состоятельность в коллективной деятельности);

3-й закон: нарушая дисциплину, студент осознаёт, что ведёт себя неправильно, но за этим нарушением стоит одна из четырёх целей:

- Привлечение внимания: студенты выбирают «плохое поведение», чтобы получить особое внимание преподавателя они всё время хотят быть в центре внимания, не давая преподавателю вести урок, а ребятам понимать преподавателя.

- Месть: для некоторых студентов главной целью присутствия в группе становится месть за реальную или вымышленную обиду.

- Желание иметь власть: важно быть главными. Часто демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь»

- Избегание неудачи: боятся повторить ситуацию поражения, неудачи, что предпочитают вообще ничего не делать.

1.5. Стратегия и тактика преподавателя в ситуации конфронтации:

Правило 1. Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности студента. Мы должны быть твёрдыми в отношении конкретного поступка, чтобы прекратить его: «то, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я всё ещё с симпатией отношусь к тебе». Эта установка как бы декларирует вашу веру в то, что ваши студенты могут вести себя как следует.

Правило 2. Займитесь своими негативными эмоциями. Контролируйте свои отрицательные эмоции. Когда нас душит гнев и возмущение, мы уже не можем мыслить здраво, ни действовать логично. Хуже того мы демонстрируем эти отрицательные эмоции нашим студентам, тоном, мимикой, всем своим видом. И этим как бы подтверждаем решение студента вести себя плохо, даём ему очевидное оправдание.

Правило 3. Не усиливайте напряжение ситуации. Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- повышаем голос;
- произносим фразу типа: «учитель здесь пока я»;
- оставляю последнее слово за собой;
- начинаем кричать;
- используем уничижительные, оскорбительные, унижающие выражения.
- используем сарказм;
- обращаемся к оценке характера студента;
- действуем как начальник (с превосходством);
- настаиваем на своей правоте;
- читаем проповеди;
- оправдываемся или защищаемся или «подлизываемся к студенту»;
- командуем требуем, давим;
- изображаем негодование.

Правило 4. Обсудите поступок позже. Поговорить о некрасивом поведении студента или его неверном решении нужно обязательно, но только не в момент самой выходки. В тот момент, когда, вы оба - и преподаватель, и студент – возбуждены, вам вряд ли удастся взаимодействовать конструктивно.

Правило 5. Позвольте студенту «сохранить лицо». Студенты нередко играют в игру «По-своему». Мудрый преподаватель умеет играть в игру «По-своему», потому что он знает - таким образом он позволяет студенту «сохранить лицо» и вместе с тем получает то, что ему нужно.

Правило 6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения:

- отложите «на потом» дисциплинарные меры;
- примените в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций.

Наибольшая польза от этих правил в том, что студенты довольно быстро перенимают эту неагрессивную модель поведения. Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. И если мы позволяем эмоциям брать вверх над разумом, то и студенты позволяют себе это.

Тот, кто не умеет управлять собой, не может и управлять другими. Платон

2. Алгоритм действий окружающих свидетелей (студентов, преподавателей, сотрудников кафедр и деканатов, сотрудников охраны) при проявлении грубости, использовании бранных слов, агрессивности.

2.1. Действия окружающих лиц (преподавателя, студентов и т.д.) на месте инцидента (происшествия):

2.1.1. Обезопасить окружающих и себя.

2.1.2. Способы снижения и остановки неадекватного поведения.

При снижении и остановке неадекватного поведения окружающие должны знать, что нельзя:

- говорить длинные предложения, фразы;
- повышать голос;
- кричать.

Поведение взрослых должно быть максимально спокойным:

- движения замедленными, жестикация сведена до минимума.

Не отвлекайтесь от темы. Сделайте ситуацию предсказуемой, подсказывая каждый раз следующий шаг.

Лучше всего пользоваться короткими наставлениями.

2.1.3. Наставляйте на легко выполнимое адекватное поведение спокойствие, вежливость, уважение к другим.

Используйте невербальные сигналы, снижающие напряжение:

- увеличение расстояния между руководителем и студентом;
- медленное проговаривание слов и предложений;
- тон, понижающийся к концу предложения или слова;
- менее частый и менее продолжительный контакт глазами;
- замедленные, заторможенные движения;
- сдержанность в физических контактах;

2.2. Вызов сотрудника охраны по № телефона: 8 922 169 49 59, внутренний – 93-11.

2.2.1. При вызове сообщить:

– Фамилию Имя Отчество, причину нарушения порядка (неадекватное поведение - грубость, оскорбление, агрессия) обучающего (студента), № корпуса, № кабинета (аудитории).
--

3. Действия сотрудника охраны:

3.1. Поставить в известность о вызове и происходящем других сотрудников охраны (старшего смены) и прибыть незамедлительно на место вызова;

3.2. Прибыв на место инцидента (происшествия) - обезопасить окружающих и себя;

3.3. Быть вежливым и корректным при обращении к людям;

3.4. Постараться наладить психологический контакт:

- не перебивать при разговоре;
- не принижать;
- не оценивай негативно слова;
- не волноваться;
- не быть многословным;
- правильно выбрать дистанцию.

3.5. Обосновать свои требования;

3.6. Предложить мирные способы решения проблемы (прекратить грубость, агрессию, покинуть помещение, дожидаться приезда родителей в безопасном для других месте);

3.7. Не воспринимать слова оппонента как личное оскорбление;

3.8. Не провоцировать агрессивные действия, делая упор на методы убеждения;

3.9. При необходимости привлечь для разрешения ситуации группу быстрого реагирования посредством применения тревожной сигнализации и администрацию института;

3.10. Действовать в строгом соответствии с законом и должностными инструкциями;

3.11. Продолжить контролировать совместно с другими сотрудниками охраны поведение неадекватного лица вне помещения.

4. Подтверждение и принятие к сведению информации о происшествии руководством деканата, психологом, группой «Комплексной безопасности».

4.1. Руководство деканата:

- информирует о случившемся родителей студента по телефону;
- проводит сбор докладных и объяснительных записок;
- организует встречу с родителями;
- сообщает содержание проблемы и предоставляет родителям студента копии докладных записок.

4.2. Докладная записка (см. Приложение №1 к данной инструкции).

Докладная записка имеет следующую структуру:

- ФИО и должность директора УрТИСИ СибГУТИ - в правом верхнем углу;
- ФИО и должность лица, от имени которого составлена докладная;
- наименование документа, кратко описывающее суть обращения – докладная записка;
- содержание может начинаться со слов: «Довожу до вашего сведения...»;
- текст от первого лица, в котором автор сообщает о произошедшем событии, приводятся даты, факты, имена;
- помимо изложения факта конфликта или плохого поведения, можно также указать предложения по решению конфликтной ситуации, пути выхода из проблемы - информирование родителей, перевод в другую группу, отчисление и т. д.;
- дата составления и подпись лица, составившегося записку.

4.2.1. Объяснительная записка, требуется с лица, проявившего неадекватное поведение.

4.3. Совместной комиссией руководство института, деканат, психолог, начальник группы «Комплексной безопасности» составляют акт о данном происшествии (см. Приложение №2 к инструкции).

5. Варианты последствий для нарушителя.

5.1. Порядок применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2013 г. № 185).

1. Порядок применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания определяет правила применения к обучающимся и снятия с обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, мер дисциплинарного взыскания.

2. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся:

- по образовательным программам дошкольного и начального общего образования;
- с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).

3. Меры дисциплинарного взыскания применяются за неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

4. За совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания:

- замечание;
- выговор;
- отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5. За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания в течение месяца.

Подготовил: начальник группы «КБ»  Калистратов Ф.И.

Приложение №1 к инструкции

о порядке действий (алгоритме) обучающихся, руководителей и работников деканатов, сотрудников охранной организации института, при совершении (угрозе совершения) или выявлении неадекватного поведения обучающихся (студента) угрожающего окружающим неуважительным и грубым односторонним отношением, применением физического насилия, применением холодного и огнестрельного оружия.

Директор УрТИСИ СибГУТИ

ФИО

от должности

ФИО

Докладная записка.

Довожу до вашего сведения, что 01 января 2000 года в 08-00 во время проведения лекций в аудитории № 001 студент ФИО выкрикивал словесно угрозы в адрес ФИО и неадекватно себя вёл в присутствии обучающихся, отказывался спокойно вести себя и покинуть аудиторию для продолжения лекции, что подтверждается докладными в письменном виде с их стороны.

В 08-01 по телефону 8 922 169 49 59, внутренний – 93-11, был вызван сотрудник охраны.

Прилагаются докладные записки обучающихся (при наличии)

Дата

Подпись

Утверждаю:

Директор УрТИСИ СибГУТИ

_____ Минина Е.А.

« ____ » _____ 20__ год

АКТ

о выявлении нарушения

от « ____ » _____ 20__ г.

Комиссия УрТИСИ СибГУТИ в составе:

	Должность	Фамилия Инициалы
Председателя комиссии	Заместитель директора по учебной работе	
Членов комиссии	Декан факультета	
	Преподаватель	
	Психолог	
	Начальник группы «Комплексной безопасности»	

Рассмотрев документы, в том числе докладные записки и объяснительную, подтверждает факт происшедшего нарушения установленного порядка в институте нижеуказанным обучающимся (студентом):

№	Наименование группы обучения	ФИО

	Должность	Фамилия Инициалы	Подпись
Председатель комиссии	Заместитель директора по учебной работе		
Член комиссии	Декан факультета		
	Преподаватель		
	Психолог		
	Начальник группы «Комплексной безопасности»		