

Аннотация

Объем 92 стр., 15 таблиц, 11 рисунков, 36 источников.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в изучении особенностей электронного банковского обслуживания клиентов, а также определении основных проблем и разработке мероприятий по их решению на примере банка Публичного акционерного общества (ПАО) «Сбербанк России».

В связи с целью работы были поставлены следующие задачи:

- изучить цели, задачи и основные функции электронного банковского обслуживания;
- рассмотреть сущность и особенности развития интернет - банкинга на современном этапе;
- провести анализ электронного обслуживания клиентов на примере ПАО «Сбербанк России»;
- рассмотреть проблемы и перспективы электронного банковского обслуживания в исследуемом банке;
- разработать рекомендации по совершенствованию электронного банковского обслуживания клиентов ПАО «Сбербанк России»
- дать оценку экономической эффективности предложенных мероприятий;