

Аннотация

Пояснительная записка 64 страниц, 4 таблицы, 27 рисунков, 15 источников.

IP-телефония – это телефонная связь через интернет, по протоколу IP.

Объектом исследования является технологическая IP-телефонии в корпоративных сетях, с разработкой Call-центра.

Цель работы – исследовать требования к организации корпоративных сетей, исследовать принципы и способы организации IP-телефонии на предприятиях изучить организацию учебной мультисервисной сети в лаборатории УрТИСИ, выполнить настройки сервера 3CX Phone System, программных и аппаратных IP-телефонов для организации call-центра.

В процессе работы рассматриваются технические характеристики оборудования, организация call-центра, также стратегия развития информационного общества с учетом.

Рассматриваются вопросы техники безопасности и охраны труда.

The summary

Explanatory note 64 pages, 4 tables, 27 figures, 15 sources.

The IP telephony is a telephone communication on the Internet, according to the IP protocol.

Object of a research is technological the IP telephony on corporate networks, with development of Call-center.

The operation purpose – to research requirements to the organization of corporate networks, to research the principles and methods of the IP-telephony organization at the enterprises to study the organization of an educational multiservice network in laboratory of URTISI, to perform tunings of the 3CX Phone System server, program and hardware IP phones for the organization of call-center.

In the course of operation technical characteristics of the equipment, the organization of call-center, also the development strategy of information society are considered taking into account.

The issues of safety and labor protection.