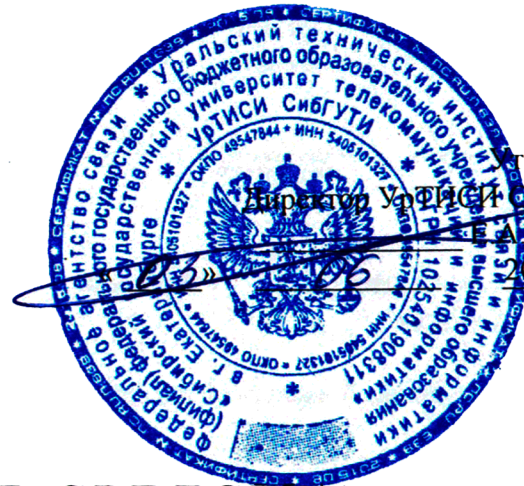


Приложение 1 к рабочей программе

по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями»  
Федеральное агентство связи

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)



С подтверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
А. Минина  
2019 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями»  
для основной профессиональной образовательной программы по направлению  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
направленность (профиль) – Инфокоммуникационные технологии в услугах связи  
квалификация – бакалавр  
форма обучения – очная  
год начала подготовки (по учебному плану) – 2019

Екатеринбург 2019

Приложение 1 к рабочей программе

по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями»  
Федеральное агентство связи

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

Утверждаю  
Директор УрТИСИ СибГУТИ  
Е.А. Минина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине **«Организация производства и управление предприятиями»**  
для основной профессиональной образовательной программы по направлению  
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»  
направленность (профиль) – Инфокоммуникационные технологии в услугах связи  
квалификация – бакалавр  
форма обучения – очная  
год начала подготовки (по учебному плану) – 2019

Екатеринбург 2019

## 1 Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенций  | Этап | Предшествующие этапы (с указанием дисциплин) |
|---|---|------|--|
| <b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p><b>УК-2.1 Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научные основы организации и управления предприятиями</li> <li>- основы организации и управления предприятиями операторов связи</li> </ul> <p><b>УК 2.2 Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи</li> </ul> <p><b>УК 2.3 Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)</li> </ul> | 3,4  | Социология и право<br>Экология               |
| <b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | <p><b>УК 3.1 Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы лидерства и командообразования</li> </ul> <p><b>УК 3.2 Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовывать свою роль в команде</li> </ul> <p><b>УК 3.3 Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений</li> </ul>  | 3,4  | Экология<br>Социология и право               |

Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине: зачет ДФО 3 курс (6 семестр), зачет ФНО 2 курс, 4 семестр.

## 2 Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1 Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

| Шкала оценивания  | Результаты обучения   | Дескрипторы уровней освоения компетенций   |
|---|---|--|
| <b>УК-2.1 Знать</b> научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи                   |   |  |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Знать:</b><br>- научные основы организации и управления предприятиями;<br>- основы организации и управления предприятиями операторов связи   | Имеет слабое представление о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале. |
| Средний уровень   |   | Имеет представление о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.              |
| Высокий уровень   |   | Имеет знания о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.            |
| <b>УК 2.2 Уметь</b> решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи  |   |  |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Уметь:</b> решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи  | Имеет слабые навыки решения задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.   |
| Средний уровень   |   | Имеет навыки решения задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.  |
| Высокий уровень   |   | Имеет знания в решении задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.   |
| <b>УК 2.3 Владеть</b> навыками применения знаний основ организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ) |   |  |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Владеть:</b> навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ) | Слабо владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.        |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Средний уровень   |   | Владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.           |
| Высокий уровень   |   | Свободно навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ). При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале. |
| <b>УК 3.1 Знать</b> теоретические основы лидерства и командообразования                           |   |   |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Знать:</b> теоретические основы лидерства и командообразования                           | Имеет слабое представление о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.   |
| Средний уровень   |   | Имеет представление о о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.  |
| Высокий уровень   |   | Имеет знания о о теоретических основах лидерства и командообразования. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.  |
| <b>УК 3.2 Уметь</b> реализовывать свою роль в команде   |   |   |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Уметь:</b> реализовывать свою роль в команде   | Не умеет самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.  |
| Средний уровень   |   | Умеет частично самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.  |
| Высокий уровень   |   | Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.  |
| <b>УК 3.3 Владеть</b> навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений |   |   |
| Низкий (пороговый) уровень  | <b>Владеть:</b> навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений | Слабо владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений При защите отчета по практическим работам слабо ориентируется в материале.  |
| Средний уровень   |   | Владеет навыками навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. При защите отчета по практическим работам ориентируется в материале.  |
| Высокий уровень   |   | Свободно владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений. При защите отчета по практическим работам свободно ориентируется в материале.   |

2.2 Таблица соответствия результатов промежуточной аттестации по дисциплине уровню этапа формирования компетенций

| Форма контроля | Шкала оценивания | Код индикатора достижения компетенций            | Уровень освоения компетенции |
|----------------|------------------|--|------------------------------|
| Зачёт          | Зачёт            | УК 2.1, УК 2.2, УК 2.3<br>УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3 | средний                      |

**3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процесс оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, представлен в таблицах по формам обучения:

| Тип занятия   | Тема (раздел)   | Оценочные средства         |
|---|---|----------------------------|
| <b>УК 2.1 Знать</b> – научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи |   |                            |
| Лекция  | Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Функции и задачи организации производства. Формы общественной организации производства. Системный подход к организации производства. Типы и методы организации производства. Предприятие как производственная система.   | Дискуссия                  |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины  | Зачет по дисциплине        |
| <b>УК 2.2 Уметь</b> – решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи                                  |   |                            |
| Лекция  | Понятие системы управления. Системный подход к управлению. Функции управленческой деятельности. Методы управления. Классификация методов управления и их характеристика. Характеристика этапов процесса принятия решений. Общая характеристика методов эффективного принятия решений. Основные типы организационных структур управления и их особенности. Корпоративное управление ИКТ-операторами. Система управления и функции органов управления. Тенденции развития организационных структур управления. Процессный подход к управлению. Понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (BPR – Business Process Reengineering). Классификация бизнес-процессов в телекоммуникациях. | Дискуссия                  |
| Практическое занятие  | Сетевые методы планирования в управлении ИКТ-операторами  | Защита практической работы |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины  | Зачет по дисциплине        |

| <b>УК 2.3 Владеть</b> навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ) |  |                            |
|---|--|----------------------------|
| Лекция  | Принципы планирования деятельности операторов. Назначение и функции бюджетирования. Назначение и структура бизнес-плана. Особенности бизнес-планирования в отрасли. Планирование и мониторинг инвестиционной деятельности. Понятие стратегического планирования. |                            |
| Практическое занятие  | Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта расширения инфраструктуры базовых станций   | Защита практической работы |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины   | Зачет по дисциплине        |
| <b>УК 3.1 Знать</b> – теоретические основы лидерства и командообразования   |  |                            |
| Лекция  | Концепция лидерства. Стили управления. Компетенции лидера. Типология команд. Критерии эффективной команды. Взаимодействие в команде.   | Защита практической работы |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины   | Зачет по дисциплине        |
| <b>УК 3.2 Уметь</b> – реализовывать свою роль в команде   |  |                            |
| Лекция  | Роли лидера. Этапы формирования команды.   | Дискуссия                  |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины   | Зачет по дисциплине        |
| <b>УК 3.3 Владеть</b> – навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений   |  |                            |
| Самостоятельная работа  | Все разделы дисциплины   | Зачет по дисциплине        |

#### **4 Типовые контрольные задания**

**УК-2** Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

##### ***Знать***

- научные основы организации и управления предприятиями
- основы организации и управления предприятиями операторов связи

##### ***Уметь***

- решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи

***Владеть*** навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ)

#### **4.1 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)**

- 1 В чем сущность организации производства?
- 2 Каковы основные принципы организации производства?
- 3 Каковы функции и задачи организации производства?
- 4 Каковы формы общественной организации производства?
- 5 В чем сущность системного подхода к организации производства?

#### **4.2 Типовое задание для практического занятия по дисциплине**

##### **Практическая работа**

**Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций**

**1 Цель занятия:** Изучение методики оценки инвестиционных проектов в отрасли связи.

**2 Подготовка к занятию:**

1) Повторить основные положения организации процесса инвестиционного планирования телекоммуникационного оператора (приложение А);

2.2 Подготовить бланк отчета (см. п. 6).

2.3 Ответить на вопросы для допуска к занятию:

1) Что такое инвестиции?

2) Что такое инвестиционный проект?

3) Что такое инвестиционный план?

4) Что такое инвестиционный план с финансовой отдачей?

5) Что такое инвестиционный план с качественной отдачей?

6) Что такое инвестиционный план с социальной отдачей?

7) Что такое стандартный инвестиционный проект?

8) Что такое нестандартный инвестиционный проект?

9) Каковы основные принципы организации процесса инвестиционного планирования?

10) Каково содержание разделов технико-экономического обоснования?

**3 Задание:**

3.1 Изучить методику оценки экономической эффективности инвестиционного проекта с финансовой отдачей.

3.2 Произвести оценку экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций

3.3 В соответствии с полученными результатами заполнить форму технико-экономического обоснования (ТЭО) инвестиционного проекта.

**4 Порядок выполнения задания:**

4.1 В соответствии с исходными данными (таблицы 2,3,4,5) и методикой расчета произвести оценку экономической эффективности инвестиционного проекта модернизации инфраструктуры базовых станций;

4.2 По результатам расчета заполнить таблицу с основными показателями проекта (образец представлен в таблице 1) и сделать вывод;

Таблица 1 – Основные показатели проекта

| Наименования показателя     | Единица измерения | Значение показателя |
|-----------------------------|-------------------|---------------------|
| 1 Капитальные вложения      | тыс. руб.         |                     |
| 2 Эксплуатационные затраты  | тыс. руб.         |                     |
| 3 Доходы                    | тыс. руб.         |                     |
| 4 Чистая прибыль            | тыс. руб.         |                     |
| 5 Ставка дисконтирования    | %                 |                     |
| 6 ЧТС                       | тыс. руб.         |                     |
| 7 Срок окупаемости          | лет               |                     |
| 8 Рентабельность инвестиций | %                 |                     |
| 9 Внутренняя норма прибыли  | %                 |                     |

4.3 Изучить содержание формы технико-экономического обоснования (ТЭО) инвестиционного проекта (приложение Б) и в соответствии с результатами произведенного расчета в технико-экономическом обосновании проекта заполнить разделы:

- 2.2 «Обоснование спроса»;

- 2.3 «Обоснование планируемого спроса на оказание услуг»;

- 3.2 «Оценка инвестиций по проекту»;



- 3.3 «Оценка текущих затрат по проекту»;
- 4 анализ экономической эффективности проекта.

### **5 Контрольные вопросы:**

- 1) Какие основные разделы содержит технико-экономическое обоснование стандартного инвестиционного проекта с финансовой отдачей?
- 2) Какова экономическая сущность капитальных вложений?
- 3) Какие затраты телекоммуникационного оператора относятся к эксплуатационным затратам?
- 4) Из чего формируются доходы от реализации проекта?
- 5) Что такое амортизация?
- 6) Каковы последствия занижения или завышения уровня амортизации?
- 7) Что такое ожидаемый эффект от проекта и его эффективность?
- 8) Какие показатели являются показателями экономической эффективности проекта?
- 9) Что такое чистая текущая стоимость проекта?
- 10) Какой из показателей эффективности инвестиционного проекта характеризует уровень доходов на единицу затрат?

### **6 Содержание отчета:**

- 7.1 Результаты выполнения п. 4.1-4.3.
- 7.3 Ответы на контрольные вопросы.

**УК-3** Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

#### ***Знать***

- теоретические основы лидерства и командообразования

#### ***Уметь***

- реализовывать свою роль в команде

#### ***Владеть***

- навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений

### **4.3 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)**

- 1 В чем сущность компетентного подхода к подбору персонала?
- 2 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?
- 3 В чем сущность концепции лидерства?
- 4 Каковы основные компетенции и роли лидера?
- 5 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?

### **4.4 Типовое задание для дискуссии по дисциплине (вопросы для дискуссии)**

- 1 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
- 2 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

### **4.5 Перечень примерных вопросов для зачета**

#### **Научные основы организации производства**

1 Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Общие и частные принципы организации производства. Организация производства как самостоятельная научная дисциплина

2 Функции и задачи организации производства

3 Формы общественной организации производства

4 Системный подход к организации производства. Предприятие как производственная система

5 Особенности предприятия как системы. Законы статики и развития производственных систем.

- 6 Современная управленческая парадигма.
- 7 Системный подход к организации управления.
- 8 Методы и модели принятия управленческих решений.
- 9 Характеристика этапов процесса принятия управленческого решения.
- 10 Организационные структуры систем управления. Организационные связи и распределение полномочий.
- 11 Корпоративное управление телекоИКТ-операторами.
- 12 Структура и функции органов управления и регулирования в отрасли связи.
- 13 Организационная структура ОАО «Ростелеком».
- 14 Организационная структура филиалов ОАО «Ростелеком».
- 15 Организационная структура районных узлов электросвязи филиалов ОАО «Ростелеком».
- 16 Цели создания телекоммуникационной системы. Средства достижения целей.
- 17 Отраслевые особенности связи.
- 18 Понятие планирования. Основные принципы планирования.
- 19 Назначение и функции бюджетирования.
- 20 Назначение и содержание разделов бизнес-плана.
- 21 Понятие стратегического планирования. Содержание этапов стратегического планирования.
- 22 Понятие инвестиционного планирования. Принципы организации процесса инвестиционного планирования оператора.
- 23 Методика обоснования экономической эффективности инвестиционного проекта. Показатели экономической эффективности проекта.
- 24 Классификация инвестиционных проектов ИКТ-оператора.
- 25 Понятие мониторинга инвестиционных проектов телекоммуникационного оператора. Цель, объекты и задачи мониторинга инвестиционных проектов.
- 26 Особенности процессного подхода к управлению.
- 27 Классификация бизнес-процессов ИКТ-оператора.
- 28 Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.
  - 29 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?
  - 30 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?
  - 31 В чем сущность концепции лидерства?
  - 32 Каковы основные компетенции и роли лидера?
  - 33 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?
  - 34 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
  - 35 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

## **5 Банк контрольных заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации**

Представлен в электронной информационно-образовательной среде по URL:  
<http://aup.uisi.ru/>логин, пароль студента/Обучение/Кафедра МЭС/ ФГОС-ВО 3+//Направление 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» направленность (профиль) – Инфокоммуникационные технологии в услугах связи.  
 /Дисциплина: «Организация производства и управление предприятиями» /вид методического пособия. Pdf.

Оценочные средства рассмотрены и утверждены на заседании кафедры МЭС

31.05.2019

г

Протокол № 11

Заведующий кафедрой (разработчика)

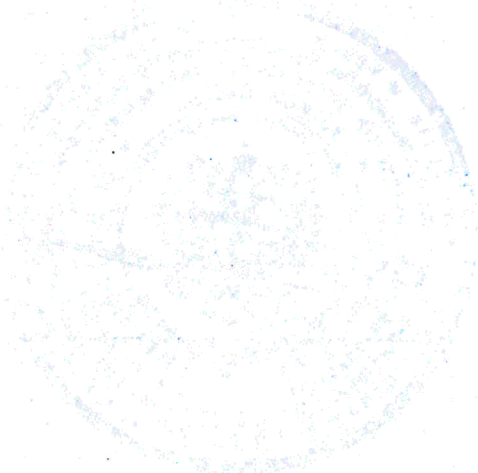
  
подпись

Е.А.Субботин

инициалы, фамилия

31.05.2019

г.



Оценочные средства рассмотрены и утверждены на заседании кафедры МЭС

31.05.2019 г.      Протокол № 11

Заведующий кафедрой (разработчика)

\_\_\_\_\_   
подпись

Е.А.Субботин

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

31.05.2019 г.