

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)



УТВЕРЖДАЮ  
директор УрТИСИ СибГУТИ

Минина Е.А.

2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### **Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями**

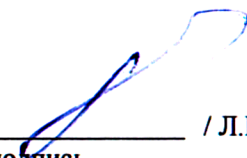
Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Инфокоммуникационные технологии в услугах связи**

Форма обучения: **очная**

Год набора: **2024**

Разработчик (-и):  
Доцент

  
\_\_\_\_\_ / Л.Н. Евдакова /  
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании экономики связи (ЭС)  
Протокол от 16.11.2023 г. № 3

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Л.Н. Евдакова /  
подпись

Екатеринбург, 2023

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)  
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) в г. Екатеринбурге  
(УрТИСИ СибГУТИ)

УТВЕРЖДАЮ  
директор УрТИСИ СибГУТИ  
\_\_\_\_\_ Минина Е.А.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### **Б1.О.21 Организация производства и управление предприятиями**

Направление подготовки / специальность: **11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»**

Направленность (профиль) / специализация: **Инфокоммуникационные технологии в услугах связи**

Форма обучения: **очная**

Год набора: 2024

Разработчик (-и):

Доцент

\_\_\_\_\_ / Л.Н. Евдакова /  
подпись

Оценочные средства обсуждены и утверждены на заседании экономики связи (ЭС)

Протокол от 16.11.2023 г. № 3

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Л.Н. Евдакова /  
подпись

Екатеринбург, 2023

## 1 Перечень компетенций и индикаторов их достижения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенций  | Этап | Предшествующие этапы (с указанием дисциплин)   |
|---|---|------|--|
| <b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1 Знает научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи.<br>УК 2.2 Умеет решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи.<br>УК 2.3 Владеет навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий.                    | 3,4  | Б1.О.14 Экология<br>Б1.О.22 Социология и право |
| <b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК 3.1 Знает теоретические основы лидерства и командообразования.<br>УК 3.2 Умеет реализовывать свою роль в команде.<br>УК 3.3 Владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений.   | 3,4  | Б1.О.22 Социология и право                     |
| <b>УК-9</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  | УК 9.1 Знает основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности.<br>УК 9.2 Умеет использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений.<br>УК 9.3 Владеет навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности. | 2    | -  |
| <b>УК-10</b> Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению  | УК 10.1 Знает понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции.<br>УК 10.2 Умеет применять меры по противодействию коррупции.<br>УК 10.3 Владеет навыками профилактики и предотвращения коррупции.  | 3    | Б1.О.22 Социология и право                     |

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет.

## 2 Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

2.1 Показателем оценивания компетенций на этапе их формирования при изучении дисциплины является уровень их освоения.

| Индикатор освоения компетенции   | Показатель оценивания   | Критерий оценивания   |
|--|---|---|
| УК-2.1 Знать научные основы организации и управления предприятиями, основы организации и управления предприятиями операторов связи                   | <p>Знать правовую структуру общества и место выполняемой профессиональной деятельности в этой структуре.</p> <p>Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов.</p> <p>Владеет практическим опытом подбора правовых норм и определения экономических условий для решения конкретных профессиональных задач.</p>  | <p>Имеет знания о научных основах организации и управления предприятиями, основах организации и управления предприятиями операторов связи.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале. Использует техническую и учебную документацию, демонстрирует уверенные навыки оформления отчетной документации</p> |
| УК 2.2 Уметь решать задачи организации производства и управления на предприятиях операторов связи  | <p>Знать основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых законодательством средств и методов.</p> <p>Владеет навыками сбора данных для расчетов экономических показателей с использованием методов планирования</p> | <p>Имеет знания в решении задач организации производства и управления на предприятиях операторов связи.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>В процессе ответа высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ</p>   |
| УК 2.3 Владеть навыками применения знаний основ организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ) | <p>Знать методы оценки экономической эффективности от внедрения новых методов и методик в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач.</p> <p>Владеет практическим опытом применения нормативной базы для решения конкретных задач профессиональной деятельности.</p>   | <p>Владеет свободно навыками применения знаний организации и управления производством на предприятиях отрасли инфокоммуникационных технологий.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>Аргументировано представляет собственную позицию по организации производства.</p>                       |
| УК 3.1 Знать теоретические основы лидерства и командообразования   | <p>Знать базовые приемы и способы социализации личности.</p> <p>Умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для</p>  | <p>Знать теоретические основы лидерства и командообразования.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> <p>Демонстрирует стабильный ха-</p>   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>достижения поставленной цели.</p> <p>Владеет практическим опытом участия в командной работе в различных социальных проектах.</p>   | <p>рактиктер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению в процессе исследования экономических проблем</p>   |
| <p>УК 3.2 Уметь реализовывать свою роль в команде</p>  | <p>Знает общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы.</p> <p>Умеет строить социальные отношения с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий.</p> <p>Владеет практическим опытом участия в командной работе при решении задач профессиональной сферы.</p>  | <p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя реализовывать свою роль в команде.</p> <p>Способен адекватно выстраивать межличностные отношения при работе в группе, толерантно воспринимает различия людей.</p> <p>Анализирует теоретические организации производства.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p> |
| <p>УК 3.3 Владеть навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений</p>                                | <p>Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.</p> <p>Владеет практическим опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил</p> | <p>Свободно владеет навыками организации взаимодействия в команде и принятия совместных решений.</p> <p>Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм решать задачи собственного профессионального и личностного развития.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>              |
| <p>УК 9.1 Знать основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности</p> | <p>Знает основные законы и закономерности функционирования экономики.</p> <p>Умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Владеет практическим опы-</p>  | <p>Имеет знания о теоретических основах экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности.</p> <p>Умеет применять основные расчетные формулы в экономических расчетах.</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | том принятия обоснованных экономических решений жизнедеятельности  | При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.   |
| УК 9.2 Уметь использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений | <p>Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.</p> <p>Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач.</p> <p>Владеет инструментами и методами критически оценивать информацию о перспективах экономического роста</p>  | <p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений.</p> <p>Демонстрирует стабильный характер знаний и умений, способен к их самостоятельному применению в процессе исследования по заданной проблематике.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>         |
| УК 9.3 Владеть навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности                          | <p>Знает принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин).</p> <p>Умеет анализировать информацию для принятия экономических решений.</p> <p>Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>   | <p>Знает навыки принятия обоснованных экономических и финансовых решений в решении различных ситуаций.</p> <p>Свободно владеет навыками принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.</p>   |
| УК 10.1 Знать понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции  | <p>Знает правовую структуру общества и место выполняемой профдеятельности в этой структуре.</p> <p>Умеет определять и ранжировать задачи избранных видов деятельности, проводить анализ и распределение имеющихся ресурсов в рамках допустимых средств и методов и в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы.</p> <p>Владеет практическим опытом планирования и управления процессом решения задач профессиональной деятельности, включая вопросы применения антикоррупционного законодательства в профессиональной деятельности</p> | <p>Знает понятие и общую характеристику коррупции и методы противодействия коррупции.</p> <p>Имеет знания о понятии и общей характеристике коррупции, методах противодействия коррупции.</p> <p>Прогнозирует изменение роли и места экономического развития общества.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, аргументировано представляет собственную позицию по различным экономическим проблемам.</p> |



|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>УК 10.2 Уметь применять меры по противодействию коррупции</p>        | <p>Знает основы действующего законодательства РФ применительно к профессиональной деятельности, в том числе в сфере противодействия коррупции.</p> <p>Умеет планировать собственную деятельность с учетом ограниченности ресурсов в рамках действующего законодательства, включая антикоррупционные нормы.</p> <p>Владеет практическим опытом решения поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности и правовых норм, включая антикоррупционные нормы</p>           | <p>Знает теоретические основы мер по противодействию коррупции.</p> <p>Умеет полностью самостоятельно без помощи преподавателя применять меры по противодействию коррупции.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале, высказывает собственную точку зрения, аргументирует свой ответ.</p> |
| <p>УК 10.3 Владеть навыками профилактики и предотвращения коррупции</p> | <p>Знает и умеет корректно применять правовые нормы для решения профессиональных задач, в том числе для предотвращения коррупционного поведения</p> <p>Умеет рационально планировать собственную профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, включая антикоррупционные нормы</p> <p>Владеет практическим опытом подбора правовых норм и практический опыт применения норм, включая нормы антикоррупционного законодательства, для решения конкретных профессиональных задач.</p> | <p>Свободно владеет навыками профилактики и предотвращения коррупции.</p> <p>Принимает решения и выстраивает линию профессионального поведения с учетом этических норм.</p> <p>При защите отчета по практическим занятиям свободно ориентируется в материале.</p>   |

### Шкала оценивания.

#### Зачет

| Бинарная шкала | Критерии оценки   |
|----------------|---|
| «зачтено»      | Оценка «зачтено» ставится обучающемуся, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.                              |
| «не зачтено»   | Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине. |

### 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания по дисциплине

#### 3.1 В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля

| Тема и/или раздел   | Формы/методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| <b>УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b> |   |
| Организация производства  | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Организация труда   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Управление предприятием   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| <b>УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>   |   |
| Организация производства  | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Организация труда   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Управление предприятием   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| <b>УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>  |   |
| Организация производства  | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Организация труда   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Управление предприятием   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| <b>УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>   |   |
| Организация производства  | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Организация труда   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |
| Управление предприятием   | Практические занятия, дискуссии, зачет      |

#### 3.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.**

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Управление предприятием;

- по вопросам:

1 Теоретические основы организации производства.

2 Формы и типы организации производства.

3 Организация производственного процесса на предприятии.

4 Основы организации труда.

6 Теоретические основы управления.

7 Основы управления персоналом.

Типовое практическое задание:

**Практикум:**

Групповая аудиторная работа.

Для совместной работы группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа получает исходные данные по двум предприятиям.

Дать сравнительную характеристику двух предприятий по ряду параметров с целью определения общих черт и отличительных особенностей предприятий связи.

Построить производственно-административную и производственно-технологическую структуры предприятия связи.



Таблица 1 - Определение общих черт и отличительных особенностей предприятий

| Параметр сравнения            | Общие черты организаций | Отличительные особенности |
|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Форма собственности           |                         |                           |
| Организационно-правовая форма |                         |                           |
| Масштабы деятельности         |                         |                           |
| Основной вид деятельности     |                         |                           |
| Номенклатура услуг            |                         |                           |
| Вид структуры управления      |                         |                           |
| Местоположение                |                         |                           |
| Сменность и режим работы      |                         |                           |
| Организация обслуживания      |                         |                           |

Сформулировать перспективы развития деятельности рассмотренных предприятий связи.

Таблица 2 - Перспективы развития деятельности предприятий связи

| Критерий  | Предприятие 1 | Предприятие 2 |
|---|---------------|---------------|
| Сезонность спроса на услуги   |               |               |
| Тенденции развития рынка  |               |               |
| Инновационная составляющая технологий производства и оказания услуг |               |               |
| Перспективы развития услуг связи                                    |               |               |
| Возможности расширения клиентской базы                              |               |               |
| Возможности рынка труда по пополнению персонала предприятия связи   |               |               |
| Возможности профессионального роста                                 |               |               |
| Уровень конкуренции на рынке отрасли связи                          |               |               |
| Чувствительность рынка к ценам                                      |               |               |
| Скорость роста предприятия  |               |               |

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

- 1 Уяснить формы и типы организации производства.
- 2 Усвоить основные признаки предприятия как хозяйствующего субъекта, приобрести навыки и умения по типологии предприятий, построению его производственной структуры.

**УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация производства;
- по вопросам:

- 1 Теоретические основы организации производства.
- 2 Формы и типы организации производства.
- 3 Организация производственного процесса на предприятии.
- 4 Организация обеспечения качества продукции.
- 5 Основы организации труда.

Типовое практическое задание:

**Практикум:**

Групповая аудиторная работа.

Структура производственных процессов (процессов деятельности).

1. Подгруппы по 3–5 чел. для совместной работы.
2. Предлагаемый вид деятельности: услуги связи.
3. Заполнить таблицу и обосновать решение.

Таблица 3 - Услуги связи

| Последовательность выполнения работ | Содержание работ | Вид процесса |
|-------------------------------------|------------------|--------------|
|                                     |                  |              |
|                                     |                  |              |

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Понять сущность и структуру производственного процесса (процессов деятельности) и процесса оказания услуг связи.

2 Усвоить основные понятия качества продукции, услуг, обслуживания клиентов, формы и методы контроля и выработать навыки и умения в области организации контроля качества продукции и услуг на предприятии.

### **УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

Тема для дискуссии:

- по разделу: Организация труда;

- по вопросам:

1 Основы нормирования труда.

2 Рабочее время и его классификация.

3 Фотография рабочего времени. Хронометраж.

4 Нормирование труда служащих.

5 Организация оплаты труда.

6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.

Типовое практическое задание:

#### **Практикум:**

Определите размер заработной платы каждого члена бригады, если выпуск изделий — 420 ед., сдельная расценка за изделие — 210,0 руб., премия составляет 20% от сдельного заработка. Распределению подлежит сдельный заработок.

Остальные исходные данные представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Исходные данные

| Порядковый номер рабочего | Разряд | Часовая ставка, руб. | Фонд рабочего времени за месяц, ч |
|---------------------------|--------|----------------------|-----------------------------------|
| 1                         | II     | 60,0                 | 176                               |
| 2                         | III    | 70,0                 | 176                               |
| 3                         | IV     | 80,0                 | 160                               |
| 4                         | V      | 90,0                 | 152                               |

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Усвоить принципы организации оплаты труда, характеристики различных форм и систем заработной платы и выработать навыки и умения по организации оплаты труда различных категорий персонала и проведению соответствующих экономических расчетов.

### **УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**

Тема для дискуссии:

- по разделам: Организация производства, Организация труда, Управление предприятием.

- по вопросам:

- 1 Принципы организации производственного процесса.
- 2 Юридические формы организации производства.
- 3 Системный подход к обеспечению качества продукции.
- 4 . Брак: понятие, виды и методы обнаружения.
- 5 Организация оплаты труда.
- 6 Государственное и договорное регулирование оплаты труда.
- 7 Технология принятия управленческих решений.
- 8 Методы и процедура подбора и найма персонала.
- 9 Мотивация и стимулирование труда.

Типовое практическое задание:

### **Практикум:**

Группа обучающихся разбивается на подгруппы в составе 5–6 человек. Каждой подгруппе выдается задание по разработке нормативного документа.

Среди документов следующие положения предприятий связи: о мотивации персонала организации, о политике предприятия в области оплаты труда, об оплате труда персонала предприятия, о текущем премировании работников предприятия, о вознаграждении по итогам работы за год, о вознаграждении за выслугу лет, об единовременном поощрении персонала, об установлении надбавок и доплат персоналу.

Исходными данными для выполнения работы могут быть: материалы, полученные из типовых документов по вопросам оплаты труда, литературных источников по рассматриваемой проблеме, публикаций в отраслевых журналах; интернет-ресурсы.

При разработке документов следует помнить, что они должны содержать следующие подразделы: общие положения, термины и определения, непосредственное содержание разрабатываемого положения, источники, порядок организации выплат, заключительные положения, приложения (если требуется) в виде сетки оплаты, шкал премирования, градации должностей (профессий), структуры надбавок и доплат и т. п.

Результаты разработок обсуждаются на практическом занятии.

Типовое задание для самостоятельной работы по дисциплине:

1 Уяснить понятие и общую характеристику коррупции, методы противодействия коррупции, антикоррупционную политику организации, меры профилактики и предотвращения коррупции.

### **3.3 Типовые материалы для проведения промежуточной аттестации**

УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений,

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде,

УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности,

УК-10 – Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

### **Перечень вопросов на устный зачет:**

1 Понятие организации производства. Принцип целесообразности организации производства. Общие и частные принципы организации производства. Организация производства как самостоятельная научная дисциплина

2 Функции и задачи организации производства

3 Формы общественной организации производства

- 4 Системный подход к организации производства. Предприятие как производственная система
- 5 Особенности предприятия как системы. Законы статики и развития производственных систем.
- 6 Современная управленческая парадигма.
- 7 Системный подход к организации управления.
- 8 Методы и модели принятия управленческих решений.
- 9 Характеристика этапов процесса принятия управленческого решения.
- 10 Организационные структуры систем управления. Организационные связи и распределение полномочий.
- 11 Корпоративное управление телекоИКТ-операторами.
- 12 Структура и функции органов управления и регулирования в отрасли связи.
- 13 Организационная структура ОАО «Ростелеком».
- 14 Организационная структура филиалов ОАО «Ростелеком».
- 15 Организационная структура районных узлов электросвязи филиалов ОАО «Ростелеком».
- 16 Цели создания телекоммуникационной системы. Средства достижения целей.
- 17 Отраслевые особенности связи.
- 18 Понятие планирования. Основные принципы планирования.
- 19 Назначение и функции бюджетирования.
- 20 Назначение и содержание разделов бизнес-плана.
- 21 Понятие стратегического планирования. Содержание этапов стратегического планирования.
- 22 Понятие инвестиционного планирования. Принципы организации процесса инвестиционного планирования оператора.
- 23 Методика обоснования экономической эффективности инвестиционного проекта. Показатели экономической эффективности проекта.
- 24 Классификация инвестиционных проектов ИКТ-оператора.
- 25 Понятие мониторинга инвестиционных проектов телекоммуникационного оператора. Цель, объекты и задачи мониторинга инвестиционных проектов.
- 26 Особенности процессного подхода к управлению.
- 27 Классификация бизнес-процессов ИКТ-оператора.
- 28 Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.
- 29 В чем сущность компетентностного подхода к подбору персонала?
- 30 Какова взаимосвязь образовательных и профессиональных стандартов?
- 31 В чем сущность концепции лидерства?
- 32 Каковы основные компетенции и роли лидера?
- 33 Каковы основные этапы формирования и критерии эффективной команды?
- 34 Что такое коррупция и ее основные характеристики?
- 35 Каковы основные меры по противодействию коррупции?

Банк контрольных вопросов, заданий и иных материалов, используемых в процессе процедур текущего контроля и промежуточной аттестации, находится в учебно-методическом комплексе дисциплины и/или представлен в электронной информационно-образовательной среде по URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.

### **3.4 Методические материалы проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся**

Перечень методических материалов для подготовки к текущему контролю и промежуточной аттестации:

1. Методические указания к выполнению практических занятий по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>

2. Тесты с разбивкой на дидактические единицы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>

3. Методические указания к выполнению домашней контрольной работы по дисциплине «Организация производства и управление предприятиями». –URL: <http://www.aup.uisi.ru/>.